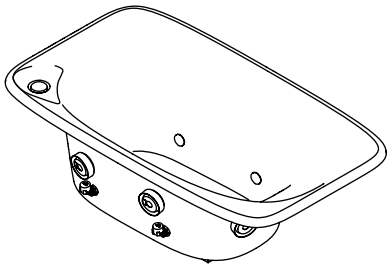
Installation Guide

VibrAcoustic Bath

K-1152

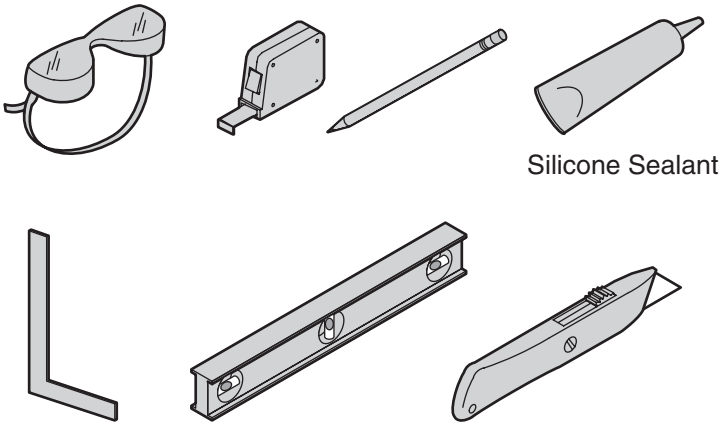


M product numbers are for Mexico (i.e. K-12345**M**)
Los números de productos seguidos de **M** corresponden a México (Ej. K-12345**M**)
Français, page “Français-1”
Español, página “Español-1”

THE BOLD LOOK OF KOHLER®

1078024-2-A

Tools and Materials



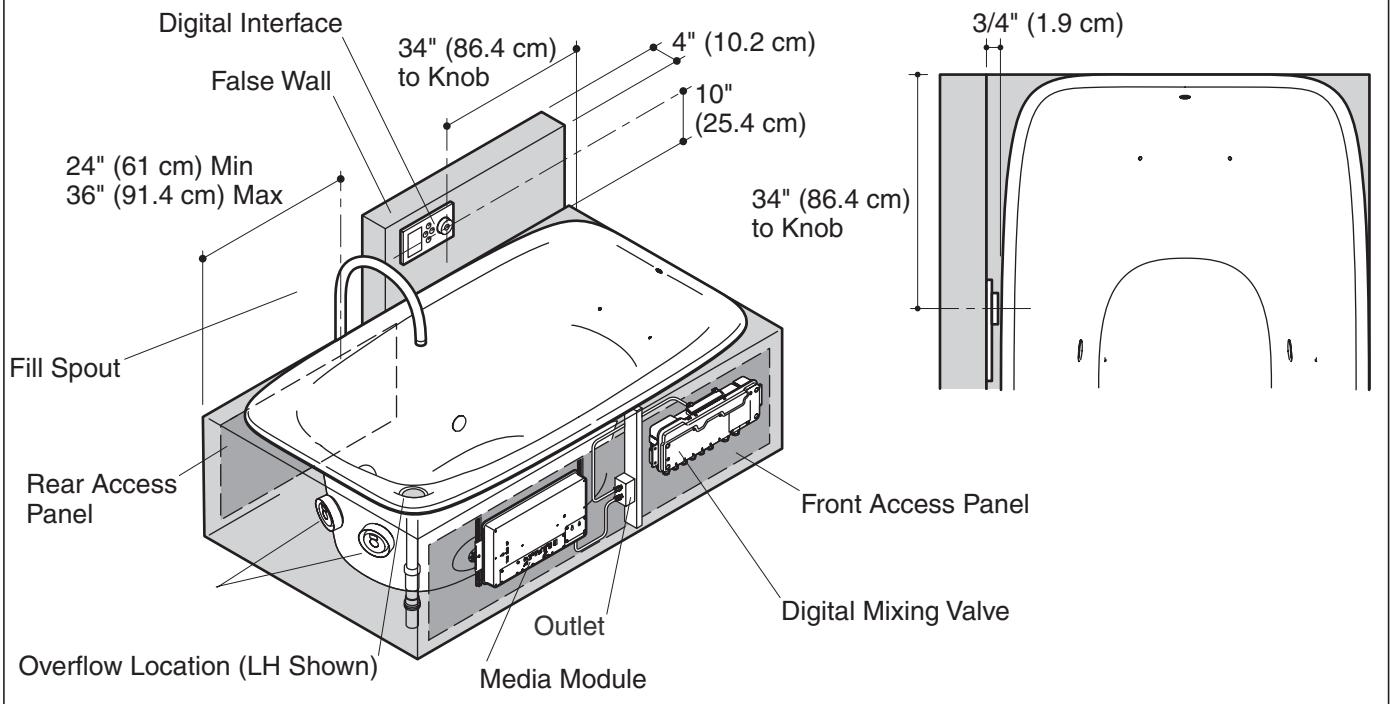
Plus:
- Conventional woodworking tools and materials
- Drop cloth
- Plastic liner (optional)
- 2x4s or 2x6s
- Construction adhesive (optional)
- Cement or mortar (optional)
- Water-resistant wall material
- Rags
- Medium Density Fiberboard

Before You Begin

CAUTION: Risk of property damage. Do not support the bath by the rim. The bath must be supported by the leveling blocks only.

NOTICE: This bath requires the following accessories: K-175 media module, K-176 digital interface, and K-7273 drain. It is important that all of these required accessories be at the installation site before beginning this installation.

- ☐ Observe all local plumbing and building codes.
- ☐ Carefully plan moving the bath into the installation area. This bath will not easily fit through doorways.
- ☐ When planning the installation area, provide access to all final plumbing connections for servicing.
- ☐ To ensure a successful installation, the floor must be level.
- ☐ Adequate floor support must be provided. Consult the roughing-in sheet packed with the bath for specific floor loading requirements.
- ☐ This bath must be installed as a drop-in or raised-deck installation within an island.
- ☐ Provide properly dimensioned framing.
- ☐ The basin area requires no additional support when the subfloor is level and square with the stud framing. Consider using shims for additional support if the subfloor is uneven.
- ☐ Do not select a rim-mount faucet for this bath. Instead, select a deck-mount or wall-mount faucet.
- ☐ Plan for adequate mounting and connection space for the faucet.
- ☐ Verify adequate support for the faucet. Large deck-mount faucets are not appropriate or safe for this installation as they may be inadvertently used as a means of support.
- ☐ This bath conforms to ANSI standard Z124.1.2. All dimensions are nominal.
- ☐ Kohler Co. reserves the right to make revisions in the design of products without notice, as specified in the Price Book.



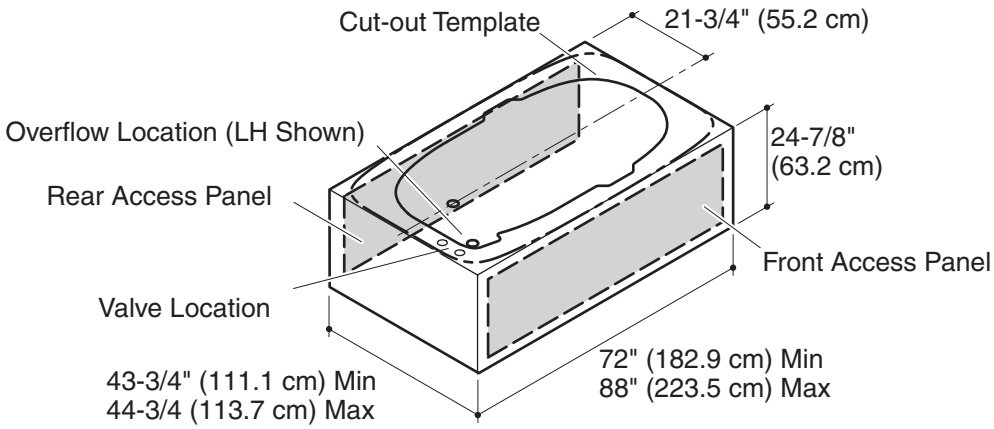
Roughing-in with Required Components

For best results, follow the recommended installation sequence below. Refer to content in this guide as well as the Installation Guides packed with each component of your bathing system.

NOTE: Illustration above shows a typical installation with the preferred installation locations for the digital interface, media module and the digital mixing valve (optional).

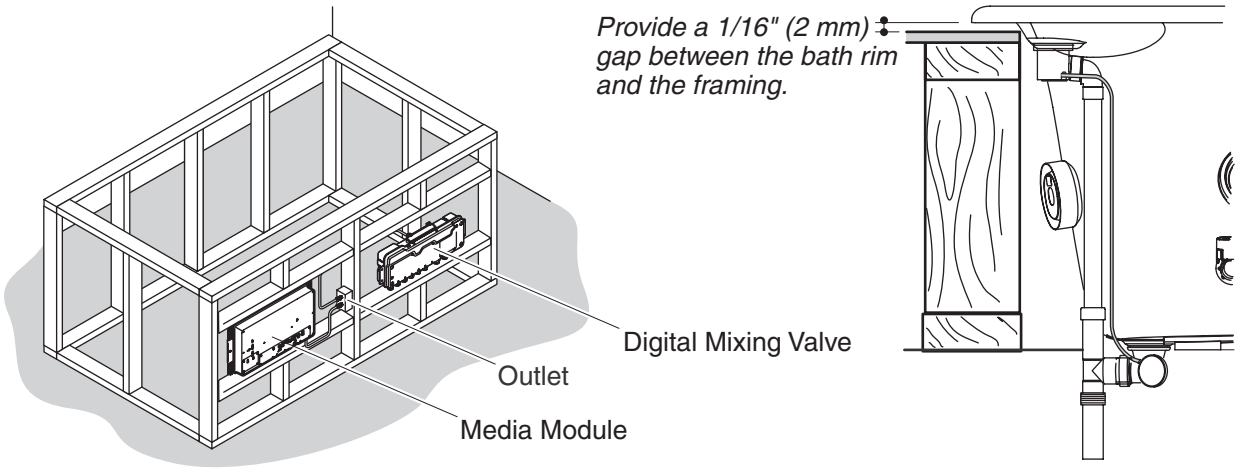
Recommended Installation Sequence

- ☐ Determine the installation location for the media module and digital mixing valve (if used).
- ☐ Frame the island for the bath. Provide a properly dimensioned stud pocket for the media module (required) and the digital mixing valve (optional).
- ☐ Determine the location for the access panels (required) for servicing the bath transducers, media module, and digital mixing valve (if used). Plan the island construction accordingly.
- ☐ Install the island deck. Use the cut-out template supplied with the bath when preparing the deck.
- ☐ Frame the false wall for the digital interface.
- ☐ Route all plumbing to include: supply lines (spout and handshower), drain line, and digital mixing valve (if applicable).
- ☐ Install the electrical outlet(s) in close proximity to the media module and digital mixing valve (optional) installation location(s).
- ☐ Route the Ethernet cable to a router, if applicable.
- ☐ Route the digital interface cable to the media module.
- ☐ Finish the false wall.
- ☐ Install the digital interface and media module. Follow the installation instructions packed with each product.
- ☐ Install the bath and drain.
- ☐ Connect all cables.
- ☐ Finish the island walls and install the front and rear access panels.



Roughing-in

Refer to the illustration above for recommended deck sizing. All dimensions shown are to the finished wall. Allow for finished wall and deck thicknesses when framing.



1. Prepare the Site

Flooring

NOTICE: Adequate floor support must be provided. Consult the roughing-in information packed with the bath for specific floor loading requirements.

- ☐ Install adequate floor support.

NOTICE: To ensure a successful installation, it is critical that the bath be installed on a level subfloor.

- ☐ Verify the subfloor is level. Adjust for level, if necessary.

Framing

CAUTION: Risk of property damage. Do not support the bath by the rim. The bath must be supported by the leveling blocks only.

NOTE: The framing illustrated is less finished wall and deck material. Allow for wall and deck material thicknesses when framing.

NOTICE: To ensure the bath does not rest on the rim, a 1/16″ (2 mm) gap must exist between the framing and the underside of the rim. The ideal installation results when the leveling blocks contact the floor at the same time the rim contacts the deck. When constructing the framing, take into account the gap and the thickness of the finished wall/deck material.

NOTICE: This bath must be installed as a drop-in or raised-deck installation within an island. If a deck-mount faucet will be installed, plan a space on the deck to accommodate the deck-mount faucet.

NOTE: When planning the construction of the framing, take into account the thickness of the finished deck and access panel materials. Medium-density fiberboard (MDF) or equivalent is recommended due to its acoustic properties.

- ☐ Construct the framing according to the roughing-in information packed with the bath. Be sure to allow for removable panels (front and rear) to enable future access to serviceable components.
- ☐ Using the cut-out template (provided), cut the deck opening to size and shape and secure to the top of the framed area. Ensure a 1/16″ (2 mm) gap will exist between the framing and the underside of the rim. Ensure clearance by test-fitting the bath through the deck.
- ☐ Ensure the rim contacts the deck simultaneous with the bath leveling feet resting on the floor. If not, shim the bath or the deck accordingly.

Prepare the Site (cont.)

- ☐ Choose the preferred location for your media module and digital mixing valve (if used), then frame them in accordingly. Refer to the media module Install Guide for details. When installing the media module and the digital mixing valve (if used), the recommended location for each is behind the bath within reach of an access panel.
- ☐ Provide framing for the digital interface. The recommended framing is a half-wall or "false" wall. The recommended location for the digital interface is within comfortable reach of the bather.
- ☐ Construct the front and rear access panels across the full length of the bath. Panel size and locations may vary, but access to all serviceable components behind the bath is required.

Plumbing

- ☐ Position and route the plumbing according to the roughing-in sheet packed with the bath. Include any supply lines to valves including the digital mixing valve and/or handshower (if used).

NOTE: 3/4" valves are recommended to maximize flow and reduce fill time.

- ☐ Cap the supplies and check for leaks.

IMPORTANT! Unless the bath is elevated for an above-floor drain installation, a hole will need to be cut in the subfloor to accommodate the drain connections. Refer to the roughing-in information.

- ☐ Attach the drain to the bath according to the instructions packed with the required drain. **Do not connect the trap at this time.**
- ☐ Place a clean drop cloth on the bottom of the basin area. This will prevent the surface of the bath from scratching during the installation process.

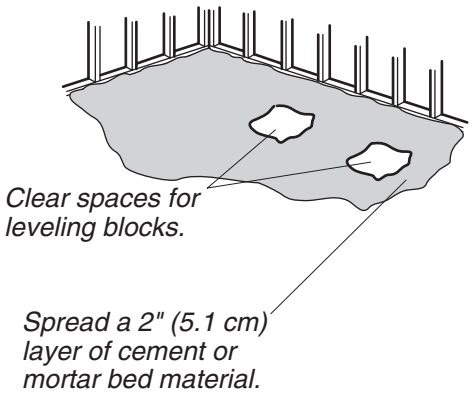
Electrical

- ☐ Refer to the media module Installation Guide for electrical supply requirements.
- ☐ If desired, route an Ethernet cable to a router connected to a computer at this time.
- ☐ Route the digital interface cable to the media module. Refer to digital interface Installation Guide for details.

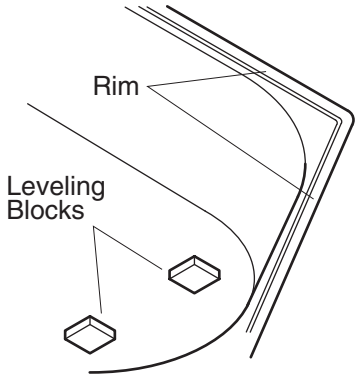
Digital Interface

- ☐ Finish the false wall.
- ☐ Install the digital interface. Refer to the digital interface Installation Guide for electrical supply requirements.
- ☐ Install the media module. Refer to the media module Installation Guide for electrical supply requirements.

Cement or Mortar Bed Method



Construction Adhesive Method



2. Secure the Bath

NOTICE: The bath must be secured using one of the following two methods: cement or mortar bed or construction adhesive.

NOTICE: Ensure the subfloor is level before proceeding. If necessary, use shims to achieve level.

Cement or Mortar Bed Method

NOTICE: Do not use gypsum cement or drywall compound, as these materials will not provide a durable bond. Only use cement or mortar.

- ☐ Spread a 2″ (5.1 cm) thick layer of cement or mortar on the subfloor **except** where the leveling blocks will be located.
- ☐ Clear any cement or mortar away from the leveling block locations.
- ☐ Place a plastic liner or similar material over the cement or mortar.
- ☐ With help, carefully lower the bath through the cutout opening in the deck. Take extra precaution to avoid damaging the lighting, false wall, deck, and the transducers mounted to the bath.
- ☐ Verify the leveling blocks are resting directly on the subfloor. Reposition as needed.
- ☐ Verify the bath is level across the top of the bath. If the bath is not level, shims must be used under the leveling blocks.
- ☐ Connect the drain tailpiece to the trap.

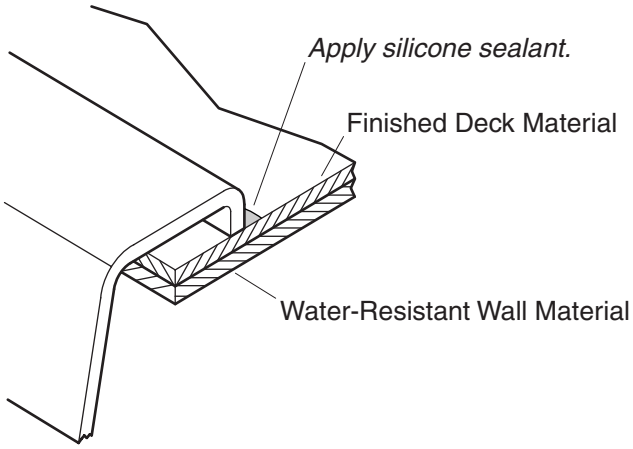
Construction Adhesive Method

- ☐ Apply a generous amount of high-quality construction adhesive to the bottom of the leveling blocks.
- ☐ With help, carefully lower the bath through the cutout opening in the deck. Take extra precaution to avoid damaging the lighting, false wall, deck, and the transducers mounted to the bath.
- ☐ Verify the leveling blocks are resting directly on the subfloor. Reposition or shim as needed.
- ☐ Ensure the rim is contacting the deck. Shim underneath the leveling blocks, if necessary.
- ☐ Verify the bath is level across the top of the bath. If the bath is not level, shims must be used under the leveling blocks.
- ☐ Connect the drain tailpiece to the trap.

3. Install the Plumbing

CAUTION: Risk of property damage. A watertight seal must exist on all bath drain connections. The watertight seal will prevent property damage.

- ☐ Install the drain according to the faucet manufacturer's instructions.
- ☐ Connect the trap to the drain.
- ☐ Install the faucet valving according to the faucet manufacturer's instructions. **Do not install the faucet trim at this time.**
- ☐ Open the hot and cold water supplies. Check all connections for leaks.
- ☐ Run water into the bath. Check the drain connections for leaks.
- ☐ Fill the bath to the overflow. Check for leaks.



4. Complete the Installation

- ☐ If applicable, carefully remove the protective tape from the bath rim.
- ☐ Using silicone sealant, seal the joints between the bath rim edges and the water-resistant deck material.
- ☐ Enclose the bath by adding the remaining side walls to the framing.
- ☐ If you have not already done so, attach the access panels.
- ☐ Install the faucet trim according to the manufacturer's instructions.

5. Complete the Wiring

- ☐ Refer to the Installation Guide packed with the digital interface and media module for proper installation.

Troubleshooting

⚠ **CAUTION: Risk of personal injury.** The digital mixing valve (if installed) may contain hot water; be careful when draining any residual water.

IMPORTANT! Turn off the power and water supply to all components before performing any maintenance.

It is recommended that any digital mixing valve maintenance should be performed by a Kohler Co. Authorized Service Representative.

This troubleshooting guide is for general aid only. For service and installation issues or concerns, call 1-800-4-KOHLER.

Digital Interface Troubleshooting Table

Symptoms	Probable Cause	Recommended Action
1. Digital interface is not lit.	**A.** Media module is not plugged into the outlet.	**A.** Plug the media module into the outlet.
	B. Power supply connection to the media module may be loose or disconnected.	**B.** Check power supply connections to the media module and reconnect if needed.
	C. Interface cable connections may be loose or disconnected.	**C.** Check all interface cable connections, connect if needed.
	D. Circuit breaker has been tripped.	**D.** Reset the circuit breaker.

Troubleshooting (cont.)

Digital Interface Troubleshooting Table

Symptoms	Probable Cause	Recommended Action
	E. The media module may require resetting.	**E.** Disconnect and reconnect the power supply from the media module.
	F. If none of the recommended actions for the above issues correct the symptom, the media module or interface requires servicing.	**F.** Contact your Kohler Co. Authorized Service Representative.
2. The interface power indicator pulses but does not turn on.	**A.** Interface cable connections may be loose or disconnected.	**A.** Check all interface cable connections, connect if needed.
	B. The media module requires resetting.	**B.** Disconnect and reconnect the media module power supply.
	C. If the above recommended action does not correct the symptom, the interface or media module requires servicing.	**C.** Contact your Kohler Co. Authorized Service Representative.
3. The interface functions normally but no water flows from the spout or handshower.	**A.** Inlet/outlet fittings may be blocked.	**A.** Check the inlets and outlets for blockage or debris. Clean the inlet screens. Refer to the ″Clean the Inlet Screens″ section in the digital mixing valve Homeowners Guide.
	B. Outlets are not plumbed correctly.	**B.** Reroute plumbing as needed.
	C. Hot and cold water supplies are not turned on.	**C.** Turn on the water supply to the digital mixing valve.
	D. The digital mixing valve or media module memory may require resetting.	**D.** Disconnect and reconnect the power supply from the digital mixing valve and media module.
	E. System error.	**E.** Check the digital interface for an error code. Refer to the ″Diagnostics″ section in the Digital Interface Homeowners Guide.
	F. If none of the recommended actions for the above issues correct the symptom, the media module requires servicing.	**F.** Contact your Kohler Co. Authorized Service Representative.
4. Display is difficult to read.	**A.** Contrast is not optimized.	**A.** Adjust contrast in the digital interface setting menu.
	B. Brightness is not optimized.	**B.** Adjust the brightness in the digital interface setting menu.

Digital Mixing Valve Troubleshooting Table

Symptoms	Probable Cause	Recommended Action
1. Maximum blend temperature too hot or too cold.	**A.** Incorrect maximum temperature setting.	**A.** Refer to the ″Set the Maximum Temperature″ section in the Digital Interface User Guide.
	B. Inlet/outlet fittings may be blocked.	**B.** Check the inlets and outlets for blockage or debris. Clean the inlet screens. Refer to the ″Clean the Inlet Screens″ section in the digital mixing valve Homeowners Guide.

Troubleshooting (cont.)

Digital Mixing Valve Troubleshooting Table

Symptoms	Probable Cause	Recommended Action
	C. If the above recommended action does not correct the symptom, the interface or digital mixing valve requires servicing.	**C.** Contact your Kohler Co. Authorized Service Representative.
2. Continuous flow.	**A.** System will not switch off.	**A.** Turn off the water and power supply and contact your Kohler Co. Authorized Service Representative.
3. Handshower does not work.	**A.** Handshower is not enabled.	**A.** Enable the handshower option in the settings menu. Refer to the Digital Interface User Guide.
4. Only cold water flows from the outlets.	**A.** Hot water supply is either not turned on or not connected to the digital mixing valve inlet.	**A.** Check the hot water supply is turned on and connected to the digital mixing valve inlet.
	B. Hot water inlet is blocked.	**B.** Check the hot water inlet screen for blockage. Clean or replace the inlet screen. Refer to the digital mixing valve Homeowners Guide.
	C. If none of the recommended actions for the above issues correct the symptom, the digital mixing valve requires servicing.	**C.** Contact your Kohler Co. Authorized Service Representative.
5. Fluctuating or reduced flow rate. Digital mixing valve is functioning properly.	**A.** Inlet/outlet fittings may be blocked.	**A.** Check the inlets and outlets for blockage or debris. Clean the inlet screens. Refer to the ″Clean the Inlet Screens″ section in the digital mixing valve Homeowners Guide.
	B. Water outlet pressure is low.	**B.** Check that the flow rate is at or above the minimum rate required. Refer to ″Specifications″ section in the digital mixing valve Homeowners Guide.
	C. Fluctuating flow.	**C.** Verify that the dynamic inlet pressures are within specifications. Refer to ″Specifications″ section in the digital mixing valve Homeowners Guide.
	D. If none of the recommended actions for the above issues correct the symptom, the digital mixing valve requires servicing.	**D.** Contact your Kohler Co. Authorized Service Representative.
6. Blend temperature drift or temperature cycling.	**A.** Fluctuating water temperature.	**A.** Check the inlet temperature differentials and verify they are sufficient. Refer to ″Specifications″ section in the digital mixing valve Homeowners Guide.
	B. Hot water supply temperature fluctuation.	**B.** Check and make adjustments as needed.
	C. Pressure difference greater than 5 psi (34.5 kPa) between the hot and cold supply lines.	**C.** Install pressure regulators to bring the supplies within 5 psi (34.5 kPa) of each other.
	D. If none of the recommended actions for the above issues correct the symptom, the digital mixing valve requires servicing.	**D.** Contact your Kohler Co. Authorized Service Representative.

Troubleshooting (cont.)

Digital Mixing Valve Troubleshooting Table

Symptoms	Probable Cause	Recommended Action
7. Water leaking from the digital mixing valve. **CAUTION: Risk of personal injury or product damage.** Turn off the main power and water supply.	**A.** Connections are not secure.	**A.** Check all connections. Make adjustments as needed.
	B. Seals are worn or damaged.	**B.** Order a seal service pack and replace all seals.
	C. Internal leak.	**C.** Unit requires overhaul. Contact your Kohler Co. authorized service representative.
8. Hot water only, the digital mixing valve shuts down.	**A.** Hot and cold lines are reversed.	**A.** Switch hot and cold water supply connections. Verify the hot water supply is connected to the inlet marked ″H″ and the cold water supply is connected to the inlet marked ″C.″

Music Troubleshooting Table

Symptoms	Probable Cause	Recommended Action
1. Bath transducers do not produce sound.	**A.** Transducer cables are not connected properly.	**A.** Make sure the cables are properly installed into the media module connections and to the bath transducers.
2. After playing music loudly, the music stops even though a song is properly selected.	**A.** Thermal shut down.	**A.** Shut down the system for 1 hour to allow the unit to cool. Make sure the area where the unit is installed does not exceed 104°F (40°C).
3. Library menu is not available.	**A.** The Roku agreement was declined.	**A.** Enter the settings menu, select ″System,″ select ″Music Software,″ select ″Roku Agreement″ and select ″YES.″
4. Music server is not available.	**A.** Wireless connection out of range.	**A1.** Move router closer or install a wireless access point. **A2.** Connect via Ethernet cable.
	B. Wireless network is not configured properly.	**B.** Enter the settings menu, select ″System,″ select ″WiFi Security,″ select ″Network Name,″ select ″WEP/WPA Key″ and enter the security key.
	C. The network cable is not connected to the correct router/switch input.	**C.** Connect the media module to the router's/switch's Ethernet ports.
	D. A compatible media server is not installed/running on your home computer.	**D.** Install/open one of the supported media servers such as Firefly Media Server, iTunes®, Microsoft® Windows® Media Connect, Rhapsody™, Yahoo! or Musicmatch® on your computer and load your favorite music into the server's library.
	E. The media server on your home computer is not configured to share files.	**E.** Reference the media server's help menu to properly configure file sharing.
	F. The incorrect Wi-Fi region was selected.	**F.** Enter the settings menu, select ″System,″ select ″Music Software,″ select ″Region″ and select the appropriate geographical region that matches your Wi-Fi router.

Troubleshooting (cont.)

Music Troubleshooting Table

Symptoms	Probable Cause	Recommended Action
5. I have a wireless network but my media module is unable to connect to the network.	**A.** Ethernet cable is plugged in.	**A.** Unplug the Ethernet cable.
	B. Media module is not within Wi-Fi range.	**B.** Make sure the media module is within range of your Wi-Fi network.
	C. A WEP or WPA key was not entered for your secured network.	**C.** Enter the settings menu, select ″System,″ select ″WiFi Security,″ select ″Network Name,″ select ″WEP/WPA Key″ and enter the security key.
	D. The router is not set up for 802.11b.	**D.** Make sure the access point/router is configured to allow 802.11b clients.
6. The media module cannot connect to an iTunes server with firewall software running.	**A.** The firewall is not configured correctly to allow iTunes music sharing.	**A.** Make sure your firewall software is configured to allow iTunes music sharing. For a Mac: Open System Preferences. Select the Sharing icon and click on the firewall tab. Select the option ″iTunes Music Sharing.″ For a PC: Refer to your documentation for changing firewall settings. If running Windows XP service pack 2, open ″Security Center,″ select ″Windows Firewall,″ click on the ″Exceptions″ tab, and check to see that iTunes is enabled. If not, use ″Add Programs″ to enable it. After these changes have been made, restart the media module by disconnecting and reconnecting the AC power.
7. The media module cannot access the iTunes library.	**A.** iTunes is not running.	**A.** Make sure the computer containing your iTunes library is turned on and iTunes is running.
	B. iTunes is not configured for sharing.	**B.** In iTunes, be sure to turn on the ″music sharing″ option. Go to the iTunes>Preferences menu or Edit> Preferences for PC users. In the dialog box that appears, click the ″Sharing″ icon, then check the option ″Share my music″ to enable sharing on your local network.
	C. iTunes is not responding to commands from the media module.	**C.** Close and restart iTunes on your computer.
8. I can see my iTunes library in the list of libraries, but when I try to connect, the connection fails.	**A.** iTunes is not configured for sharing.	**A.** In iTunes, be sure to turn on the ″music sharing″ option. Go to the iTunes>Preferences menu or Edit> Preferences for PC users. In the dialog box that appears, click the ″Sharing″ icon, then check the option ″Share my music″ to enable sharing on your local network.

Music Troubleshooting Table

Symptoms	Probable Cause	Recommended Action
	B. No IP address assigned to the media module.	**B.** The media module was not assigned an IP address via DHCP, but the PC was. In this situation, the media module is able to see the library via Rendezvous, but is not able to connect to the library. Here is how to check your media module's address: Enter the settings menu, select "System," select "Music," select "Roku IP Address." If your IP address is of the form 169.254.xxx.xxx, the media module did not get a DHCP-assigned address. Check the configuration of your router to ensure it is set up to assign DHCP addresses. Reboot the media module by disconnecting and reconnecting the AC power.
9. The media module can not access Windows Media Connect library.	**A.** Windows Media Connect is not configured for sharing.	**A.** Make sure that your computer containing your music library is powered ON and Windows Media Connect is running (icon should be visible in the task tray). With the media module powered ON and connected to your network, make sure that the media module is an authorized device. Launch Windows Media Connect through your Control Panel. On the wizard screen, scroll down the list of devices. If the media module is not listed, click the "Add" button at the bottom of the list. Click on media module, then click "OK." It should show up on the list of authorized devices. Click "Done." Reboot the media module by disconnecting and reconnecting the AC power.
10. The media module can not access the Musicmatch library.	**A.** Musicmatch is not running. **B.** Musicmatch is not configured for sharing.	**A.** Make sure the computer containing your music library is powered ON. **B.** Make sure music sharing is enabled in Musicmatch. From the main Musicmatch menu, click on Options/Settings. Click on the tab "CD Lookup/Connectivity." Click the buttons next to "Enable music server" as well as "Universal Plug and Play." Musicmatch does not need to be running while using the media module; once enabled, the UPnP server runs in the background. Reboot the media module by disconnecting and reconnecting the AC power.

Troubleshooting (cont.)

Music Troubleshooting Table

Symptoms	Probable Cause	Recommended Action
11. The media module is connected to my network via wired ethernet, but is unable to play Internet radio and may sometimes fail to locate, connect to, or play music from my music servers.	**A.** No IP address assigned to the media module.	**A.** Determine the media module's address by entering the settings menu, select "System," select "Music," select "Roku IP Address." If your IP address is of the form 169.254.xxx.xxx, the media module did not get a DHCP-assigned address. Check the configuration of your router to ensure it is set up to assign DHCP addresses. Reboot the media module by disconnecting and reconnecting the AC power.
	B. Ethernet cable is damaged.	**B.** Replace the Ethernet cable.
12. No sound plays through the bath transducers.	**A.** The song is paused.	**A.** Make sure a song is playing. If the song is paused, press the OK button to continue playback.
	B. The volume is too low.	**B.** Make sure the volume is turned up high enough for proper enjoyment.
13. Some of my music files do not display while browsing.	**A.** Missing ID3 tag info.	**A.** ID3 data tags may be missing. Information about your music, including Song Name, Artist, Composer, Album, and Genre is usually created automatically by the software you used to save your audio CD files on your computer's hard drive. This process creates data called "ID3 tags" to describe each track. If this data is missing from your music files, they will not appear when you browse by that data category. You can edit this information in music jukebox software such as iTunes.
14. A music file will not play.	**A.** Unsupported file format.	**A.** Make sure your file is a supported format: iTunes Music Server: MP3, AAC, ALAC, AIFF and WAV Windows Media Player 11 / Windows Media Connect: MP3, WMA (including DRM WMA) and WAV.
15. Songs purchased through the iTunes music store will not play.	**A.** Song is not supported because of DRM.	**A.** This is normal. DRM AAC files (i.e., files purchased on Apple's music store) are not supported. Those files will be detected but will be skipped during playback.
16. I cannot find playlists that I saved on my computer.	**A.** Some playlists may not be supported.	**A.** iTunes users: Make sure your playlist was created in iTunes and is visible in your iTunes application. Windows Media Connect users: Make sure your playlists are saved in the My Documents\My Music\My Playlists or other shared folder. Musicmatch users: Musicmatch exports playlists in a manner that is not supported. Slimserver users: Make sure your playlist is a Slimserver-supported playlist format.

Troubleshooting (cont.)

Music Troubleshooting Table

Symptoms	Probable Cause	Recommended Action
17. I am experiencing undesirable noise or resonance.	**A.** Apron is vibrating against the deck.	**A.** Verify rubber isolator mounts are contacting the deck and insulating the apron from the deck.
	B. Transducers resonate with deck.	**B.** Make sure bath is centered in deck cutout. Transducers should not contact the framing or deck.

Lights Troubleshooting Table

Symptoms	Probable Cause	Recommended Action
1. The bath lights do not turn on.	**A.** Cable connections are loose or disconnected.	**A.** Make sure the cables are properly connected to the media module.
	B. Light cables connected to wrong media module connectors.	**B.** Verify cables and connections, reconnect as needed.
	C. Chroma light string damaged.	**C.** Replace chroma light string.
	D. Media module is malfunctioning.	**D.** Media module may need to be replaced. Contact your Kohler Co. Authorized Service Representative.

Media Module Troubleshooting Table

Symptoms	Probable Cause	Recommended Action
1. System stops working and the status LED is a solid red.	**A.** System failure.	**A.** Reboot the media module by disconnecting the AC power from the wall outlet. If the status LED remains a solid red after reboot, replace the media module.
2. System stops working and the Status LED is a OFF.	**A.** Power supply failure.	**A.** Reboot the media module by disconnecting the AC power from the wall outlet. If there is no change after reboot, replace the media module.
	B. Incorrect wiring of the AC power supply.	**B.** Verify that the media module was installed per the installation manual. Make sure AC power is present at the outlet the media module is plugged into.
3. Music stops playing and I get a music error.	**A.** Thermal shutdown.	**A.** Shut down the system for 1 hour to allow the unit to cool. Make sure the area where the unit is installed does not exceed 104°F (40°C).
	B. Incorrect speaker load.	**B.** Verify the speaker load is 4 to 8 ohms.
4. Water level sensor does not detect water.	**A.** Level sensor cable is damaged.	**A.** Replace the level sensor cable.
	B. Level sensor cable is loose or disconnected.	**B.** Make sure the cable is properly connected to the media module.
	C. Water is too pure.	**C.** Add bath salts to your bathing water.
5. No display on the digital interface.	**A.** The interface cable is damaged.	**A.** Replace the interface cable.
	B. The interface cable is not plugged in.	**B.** Verify the interface cable is properly plugged into the interface at all locations.
	C. The interface or media module requires servicing.	**C.** Contact your Kohler Co. Authorized Service Representative.

Troubleshooting (cont.)

Media Module Troubleshooting Table

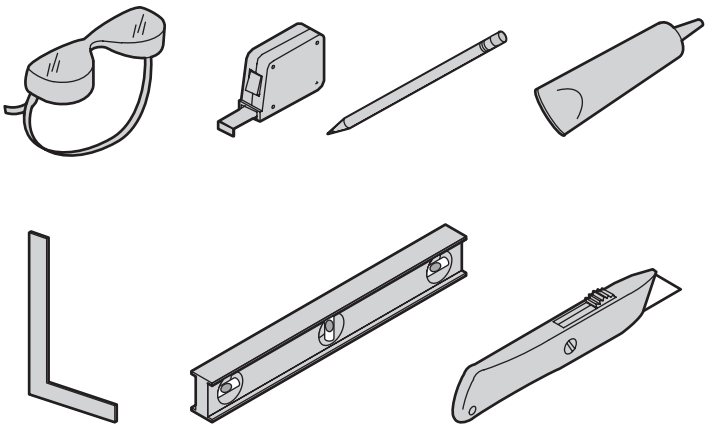
Symptoms	Probable Cause	Recommended Action
6. Experiences are not functioning.	**A.** SD card is dislodged.	**A.** Contact your Kohler Co. Authorized Service Representative.

Remote Control Troubleshooting Table

Symptoms	Probable Cause	Recommended Action
1. Intermittent or erratic operation.	**A.** Frequency/channel interference.	**A.** Set RFID, PANID, and channel by following screen prompts on the digital interface for the remote. Then re-sync the remote as instructed in the Bath Homeowners Guide.
2. LED on remote does not blink or constantly blinks.	**A.** Batteries are low.	**A.** Replace batteries (2 AA).
3. One or more buttons on remote do not function and LED does not light up.	**A.** Batteries are low. **B.** Remote program lost. **C.** Remote is damaged.	**A.** Replace batteries (2 AA). **B.** Re-sync the remote to the interface. **C.** Replace remote.
4. One or more buttons on remote do not function but LED lights up.	**A.** Digital interface is malfunctioning.	**A.** Digital interface may need to be replaced. Contact your Kohler Co. Authorized Representative.

Guide d'installation
Baignoire vibro-acoustique

Outils



Plus:/Plus:/Más:
- Outils et matériels conventionnels de menuiserie
- Bâche de protection
- Revêtement en plastique (optionnel)
- 2 x 4 ou 2 x 6
- Adhésif de construction (optionnel)
- Ciment ou mortier (optionnel)
- Matériau hydrorésistant du mur
- Chiffons
- Panneau en fibre de densité moyenne

Avant de commencer

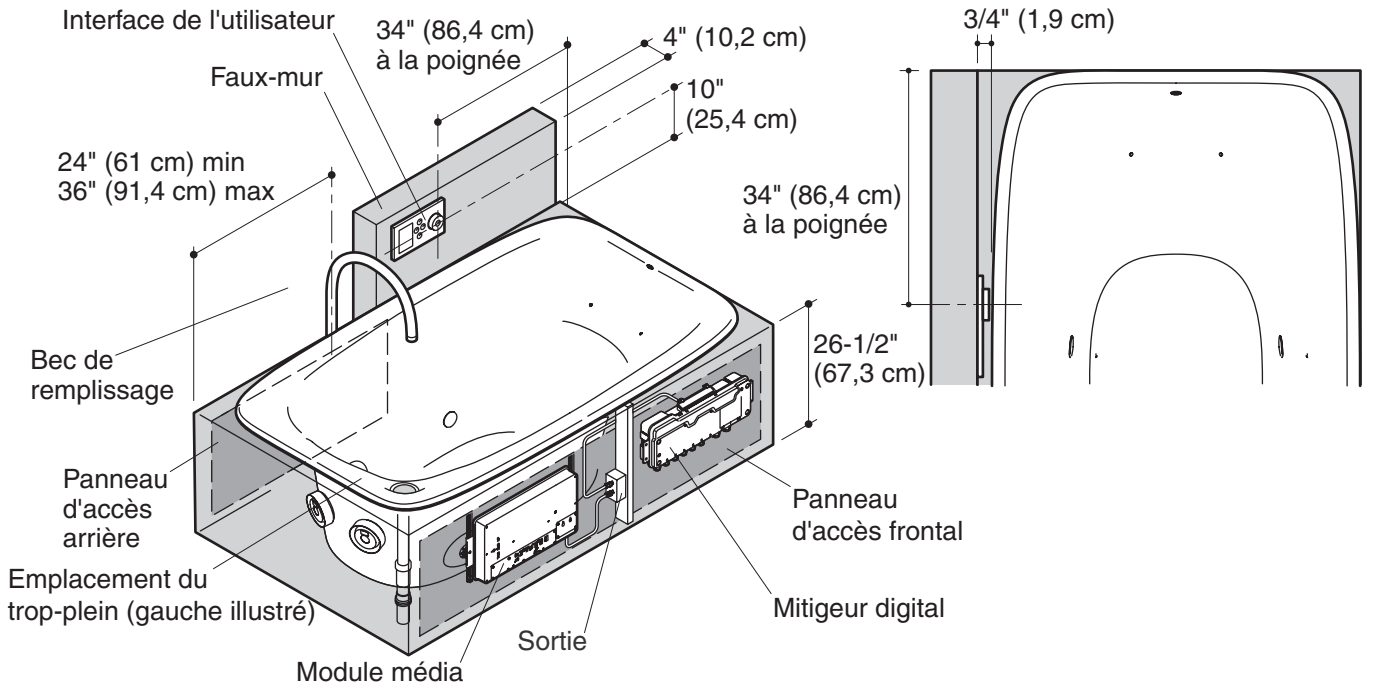
ATTENTION : Risque d'endommagement du matériel. Ne pas soulever la baignoire par le rebord. La baignoire doit être supportée par les blocs de mise à niveau uniquement.

AVIS : Cette baignoire nécessite les accessoires suivants: module média K-175, interface digitale K-176, et drain K-7273. Il est important que tous ces accessoires nécessaires soient présents sur le site d'installation avant de commencer l'installation.

- ☐ Respecter tous les codes de plomberie et de bâtiment locaux.
- ☐ Planifier avec attention le déplacement de la baignoire dans l'emplacement d'installation. Cette baignoire ne s'ajustera pas facilement dans les passages de portes.
- ☐ Lors de la planification de l'emplacement d'installation, fournir l'accès aux connexions de plomberie finales pour le dépannage.
- ☐ Pour assurer une installation réussie, le sol doit être nivelé.
- ☐ Un support adéquat doit être fourni. Consulter le plan de raccordement emballé avec votre baignoire pour les spécifications de la préparation du sol.
- ☐ Cette baignoire doit être encastrée ou sur un comptoir élevé sur un podium.
- ☐ Prévoir un cadrage aux dimensions appropriées.
- ☐ L'espace du bassin ne nécessite pas de support additionnel lorsque le plancher est nivelé et d'équerre avec les montants du cadre. Considérer d'utiliser des cales pour un support additionnel si le plancher n'est pas nivelé.
- ☐ Ne pas sélectionner un large robinet à montage sur rebord pour cette baignoire. A la place, sélectionner un robinet à montage sur comptoir ou un robinet à montage mural.
- ☐ Planifier pour le montage adéquat et l'espace de connexion pour le robinet.

Avant de commencer (cont.)

- ☐ Vérifier le support adéquat pour le robinet. Les larges robinets montés sur comptoir ne sont pas appropriés ou sécurisées pour cette installation ayant été utilisés par inadvertance comme moyen de support.
- ☐ Cette baignoire est conforme au standard ANSI Z124.1.2. Toutes les dimensions sont nominales.
- ☐ Kohler Co. se réserve le droit d'apporter toutes modifications sur le design des produits et ceci sans préavis, tel que spécifié dans le catalogue des prix.



Raccordement avec composants requis

Pour de meilleurs résultats, suivre la séquence d'installation recommandée ci-dessous. Se référer au contenu de ce guide ainsi qu'aux guides d'installation emballés avec chaque composant du système de bain.

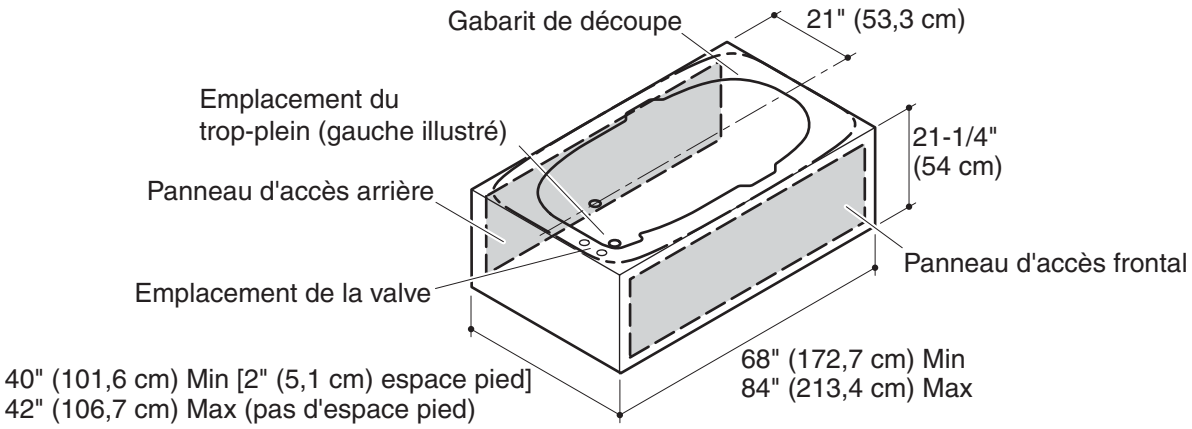
REMARQUE : L'illustration ci-dessus indique une installation typique avec les emplacements d'installation préférables de l'interface digitale, du module média et du mitigeur digital (optionnel).

Séquence d'installation recommandée

- ☐ Déterminer l'emplacement d'installation du module média et du mitigeur digital (si utilisé).
- ☐ Cadrer le podium pour la baignoire. Fournir une enveloppe de montant proprement dimensionée pour le module média (requis) et le mitigeur digital (optionnel).
- ☐ Déterminer l'emplacement des panneaux d'accès (requis) pour le dépannage des transducteurs de baignoire, module média et du mitigeur digital (si utilisé). Planifier la construction du podium en conséquence.
- ☐ Installer le comptoir du podium. Utiliser le gabarit de découpe fourni avec la baignoire lors de la préparation du comptoir.
- ☐ Cadrer le faux-mur pour l'interface digitale.
- ☐ Acheminer toute la plomberie à inclure: lignes d'alimentation (bec et douchette), ligne de drain et mitigeur digital (si applicable).
- ☐ Installer la (les) prise(s) à proximité de l'emplacement d'installation du module média et du mitigeur digital (optionnel).
- ☐ Acheminer le câble Ethernet à un routeur, si applicable.
- ☐ Acheminer le câble d'interface digitale au module média.
- ☐ Compléter le faux-mur.
- ☐ Installer l'interface digitale et le module média. Suivre les instructions d'installation emballées avec chaque produit.
- ☐ Installer la baignoire et le drain.
- ☐ Connecter tous les câbles.

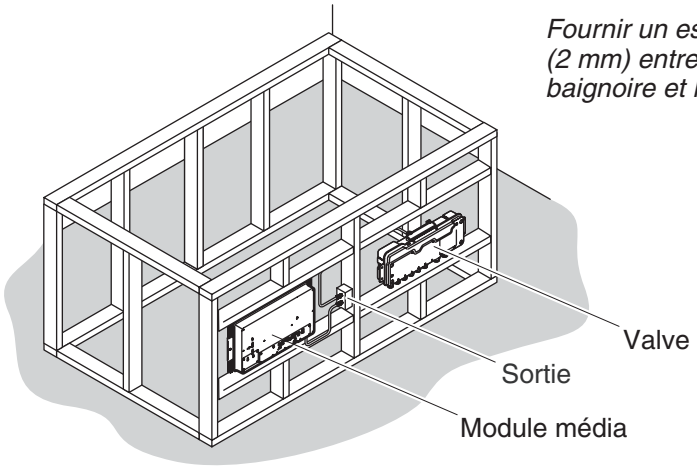
Raccordement avec composants requis (cont.)

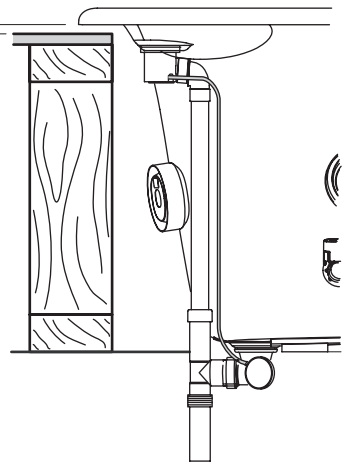
- ☐ Finir les murs du podium et installer les panneaux d'accès avant et arrière.



Raccordement

Se référer à l'illustration ci-dessus pour la taille recommandée de comptoir. Toutes les dimensions illustrées sont au mur fini. Prévoir les épaisseurs de mur fini et de comptoir lors du cadrage.





1. Préparer le site

Sol

AVIS : Un support adéquat doit être fourni. Consulter le plan de raccordement emballé avec la baignoire pour les spécifications de la préparation du sol.

- ☐ Installer un support de sol adéquat.

AVIS : Pour assurer une installation réussie, il est critique que la baignoire soit installée sur un plancher nivelé.

- ☐ Vérifier que le plancher est nivelé. Ajuster la mise à niveau, si nécessaire.

Cadrage

ATTENTION : Risque d'endommagement du matériel. Ne pas soulever la baignoire par le rebord. La baignoire doit être supportée par les blocs de mise à niveau uniquement.

REMARQUE : Le cadrage illustré est sans le mur fini et le matériau du comptoir. Prévoir les épaisseurs du matériau du mur et de comptoir lors du cadrage.

AVIS : Pour assurer que la baignoire ne repose pas sur le rebord, un espace de 1/16" (2 mm) doit exister entre le cadrage et la base du rebord. Une installation idéale résulte lorsque les blocs de mise à niveau contactent le sol en même temps que le rebord soit en contact avec le comptoir. Lors de la construction du cadrage, prendre en considération l'espace et l'épaisseur du matériau du mur/comptoir fini.

AVIS : Cette baignoire doit être encastrée ou sur un comptoir élevé sur un podium. Si un robinet à montage sur comptoir sera installé, planifier un espace sur le comptoir pour accommoder le robinet à montage sur comptoir.

REMARQUE : Lors de la planification de la construction du cadrage, prendre en considération l'épaisseur du comptoir fini et les matériaux du panneau d'accès. Un panneau de fibres à densité moyenne (MDF) ou équivalent est recommandé dû à ses caractéristiques acoustiques.

- ☐ Construire le cadrage selon l'information du plan de raccordement emballée avec la baignoire. S'assurer de prévoir pour l'extraction des panneaux amovibles (avant et arrière) pour permettre un accès futur aux composants pouvant être dépannés.
- ☐ En utilisant un gabarit de découpe (fourni), découper l'ouverture du comptoir à la taille et forme et sécuriser le dessus de la zone cadrée. Assurer qu'un espace de 1/16" (2 mm) existera entre le cadrage et la base du rebord du cadrage. Assurer l'espace en testant l'ajustement de la baignoire dans le comptoir.

Préparer le site (cont.)

- ☐ Assurer que le rebord soit en contact avec le comptoir simultanément avec le pied de mise à niveau de la baignoire reposant sur le sol. Dans le cas échéant, caler la baignoire ou le comptoir en conséquence.
- ☐ Choisir l'emplacement préféré du module média et du mitigeur digital (si utilisé), puis les cadrer en conséquence. Se référer au guide d'installation du module média pour les détails. Lors de l'installation du module média et du mitigeur digital (si utilisé), l'emplacement recommandé pour chacun d'eux est derrière la baignoire à portée du panneau d'accès.
- ☐ Fournir un cadrage pour l'interface digitale. Le cadrage recommandé est un demi-mur ou "faux" mur. L'emplacement recommandé pour l'interface digitale est à portée confortable du baigneur.
- ☐ Construire les panneaux d'accès avant et arrière au long de la baignoire. La taille et les emplacements du panneau peuvent varier, mais l'accès à tous les composants pouvant être dépannés derrière la baignoire est requis.

Plomberie

- ☐ Positionner et acheminer la plomberie selon le plan de raccordement emballé avec la baignoire. Inclure toutes lignes d'alimentation aux valves y compris le mitigeur digital et/ou la douchette (si utilisés).

REMARQUE : Des valves de 3/4" sont recommandées pour augmenter au maximum le débit et réduire le temps de remplissage.

- ☐ Boucher les alimentations et vérifier s'il y a des fuites.

IMPORTANT ! À moins que la baignoire soit élevée pour une installation de drain au-dessus du sol, un trou sera nécessaire dans le plancher pour y accommoder les connexions du drain. Se référer au plan de raccordement.

- ☐ Attacher le drain à la baignoire selon les instructions emballées avec le drain requis. **Ne pas connecter le siphon à ce moment.**
- ☐ Placer une bâche propre au fond du bassin. Ceci évitera les rayures de la surface de la baignoire pendant l'installation.

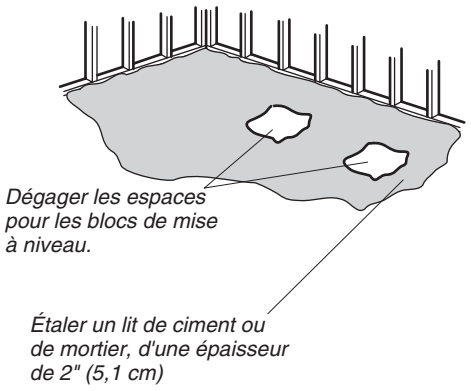
Électrique

- ☐ Se référer au guide d'installation du module média pour les exigences d'alimentation électrique.
- ☐ Si désiré, acheminer un câble Ethernet à un routeur connecté à un ordinateur à ce moment.
- ☐ Acheminer le câble d'interface digitale au module média. Se référer au guide d'installation de l'interface digitale pour les détails.

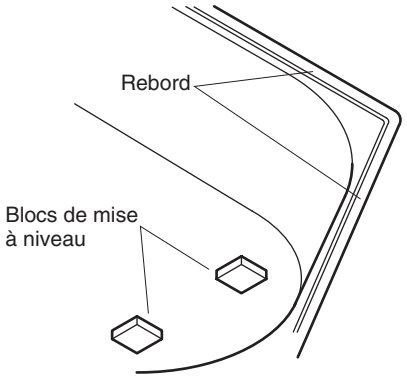
Interface digitale

- ☐ Compléter le faux-mur.
- ☐ Installer l'interface digitale. Se référer au guide d'installation de l'interface digitale pour les exigences d'alimentation électrique.
- ☐ Installer le module média Se référer au guide d'installation du module média pour les exigences d'alimentation électrique.

Méthode de ciment ou mortier



Méthode d'adhésif de construction



2. Sécuriser la baignoire

AVIS : La baignoire doit être sécurisée en utilisant une des deux méthodes suivantes: ciment ou mortier ou adhésif de construction.

AVIS : S'assurer que le plancher est nivelé avant de procéder. Si nécessaire, utiliser des cales pour accomplir la mise à niveau.

Méthode de ciment ou de mortier

AVIS : Ne pas utiliser de plâtre ou un mélange pour cloison sèche, car ces matériaux ne fourniront pas un scellement durable. Utiliser uniquement du ciment ou du mortier.

- ☐ Étaler une couche de ciment ou mortier de 2″ (5,1 cm) sur le plancher **excepté** où les blocs de mise à niveau seront localisés.
- ☐ Dégager tout ciment ou mortier des emplacements de blocs de mise à niveau.
- ☐ Placer une couche en plastique ou matériau similaire sur le ciment ou le mortier.
- ☐ Avec de l'assistance, baisser avec précaution la baignoire dans l'ouverture de la découpe dans le comptoir. Faire plus attention d'éviter d'endommager l'éclairage, le faux-mur, le comptoir et les transducteurs montés à la baignoire.
- ☐ Vérifier que les blocs de mise à niveau reposent directement sur le plancher. Repositionner au besoin.
- ☐ Vérifier que la baignoire soit nivelée à travers son dessus. Si la baignoire n'est pas nivelée, des cales devront être utilisées sous les blocs de mise à niveau.
- ☐ Connecter la pièce de raccordement au siphon.

Méthode d'adhésif de construction

- ☐ Appliquer généreusement un adhésif de construction de haute qualité à la base des blocs de mise à niveau.
- ☐ Avec de l'assistance, baisser avec précaution la baignoire dans l'ouverture de la découpe dans le comptoir. Faire plus attention d'éviter d'endommager l'éclairage, le faux-mur, le comptoir et les transducteurs montés à la baignoire.
- ☐ Vérifier que les blocs de mise à niveau reposent directement sur le plancher. Repositionner ou caler selon le besoin.
- ☐ S'assurer que le rebord soit en contact avec le comptoir. Compenser sous les blocs de mise à niveau, si nécessaire.
- ☐ Vérifier que la baignoire soit nivelée à travers son dessus. Si la baignoire n'est pas nivelée, des cales devront être utilisées sous les blocs de mise à niveau.

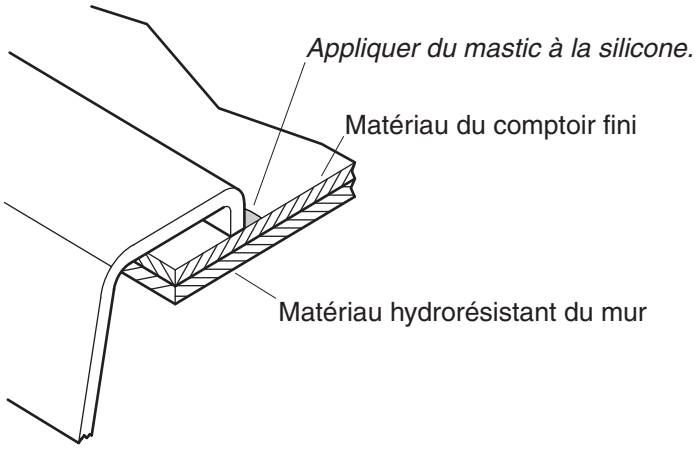
Sécuriser la baignoire (cont.)

- ☐ Connecter la pièce de raccordement au siphon.

3. Installer la plomberie

ATTENTION : Risque d'endommagement du matériel. Un joint étanche doit être présent sur toutes les connexions de drain de baignoire. Le joint étanche doit prévenir tout dommage.

- ☐ Installer le drain conformément aux instructions du fabricant du robinet.
- ☐ Raccorder le siphon au drain.
- ☐ Installer les valves du robinet conformément aux instructions du fabricant du robinet. **Ne pas installer la bague du robinet à ce moment.**
- ☐ Ouvrir les alimentations d'eau chaude et froide. Vérifier s'il y a des fuites dans les connexions.
- ☐ Faire couler l'eau dans la baignoire. Vérifier s'il y a des fuites.
- ☐ Remplir la baignoire jusqu'au trop-plein. Vérifier s'il y a des fuites.



4. Compléter l'installation

- ☐ Si applicable, retirer délicatement la pellicule protectrice du rebord de la baignoire.
- ☐ En utilisant du mastic à la silicone, sceller les joints entre les rebords et le matériau hydrorésistant du comptoir.
- ☐ Contourner la baignoire en ajoutant les murs latéraux restants au cadrage.
- ☐ Si ce n'est pas déjà fait, attacher les panneaux d'accès.
- ☐ Assembler la garniture de robinet conformément aux instructions du fabricant.

5. Compléter le câblage

- ☐ Se référer au guide d'installation emballé avec l'interface digitale et le module média pour une bonne installation.

Dépannage

ATTENTION : Risque de blessures corporelles. Le mitigeur digital (si installé) peut contenir de l'eau chaude; faire attention lors de la purge de toute eau résiduelle.

IMPORTANT ! Couper le courant et l'alimentation d'eau à tous les composants avant de procéder à toute maintenance.

Il est recommandé que toute maintenance du mitigeur digital devrait être effectuée par un technicien représentant de Kohler Co.

Ce guide de dépannage est seulement destiné à une aide générale. Pour des problèmes ou questions concernant le dépannage et l'installation, composer le 1-800-4-KOHLER.

Table de dépannage d'interface digitale

Symptômes	Cause probable	Action recommandée
1. L'interface digitale n'est pas illuminée.	**A.** Le module média n'est pas branché dans la prise.	**A.** Brancher module média à la prise.
	B. La connexion de l'alimentation au module média peut être desserrée ou déconnectée.	**B.** Vérifier les connexions d'alimentation électrique au module média et reconnecter si besoin.
	C. Les connexions de câble d'interface sont peut être desserrés ou déconnectés.	**C.** Vérifier toutes les connexions de câble d'interface, connecter si besoin.
	D. Le disjoncteur a été déclenché.	**D.** Réinitialiser le disjoncteur.

Dépannage (cont.)

Table de dépannage d'interface digitale

Symptômes	Cause probable	Action recommandée
	E. Le module média peut nécessiter une réinitialisation.	**E.** Déconnecter et reconnecter l'alimentation électrique du module média.
	F. Si aucune de ces actions recommandées ne rectifient le symptôme, le module média ou l'interface nécessitent un dépannage.	**F.** Contacter un représentant de service agréé Kohler Co.
2. L'indicateur de courant de l'interface clignote mais ne s'allume pas.	**A.** Les connexions de câble d'interface sont peut être desserrés ou déconnectés.	**A.** Vérifier toutes les connexions de câble d'interface, connecter si besoin.
	B. Le module média nécessite une réinitialisation.	**B.** Déconnecter et reconnecter l'alimentation électrique du module média.
	C. Si l'action recommandée ci-dessus ne rectifie pas le problème, l'interface ou le module média nécessitent un dépannage.	**C.** Contacter un représentant de service agréé Kohler Co.
3. L'interface fonctionne normalement mais il n'y a pas de débit d'eau du bec ou de la douchette.	**A.** Les raccords entrée/sortie sont peut-être bouchés.	**A.** Vérifier les entrées et sorties de tout blocage ou débris. Nettoyer les grilles d'entrée. Se référer à la section ″Nettoyer les grilles d'entrée″ du guide du propriétaire du mitigeur digital.
	B. Les sorties ne sont pas correctement alignées.	**B.** Aligner la plomberie selon le besoin.
	C. Les alimentations d'eau chaude et froide ne sont pas ouvertes.	**C.** Ouvrir l'alimentation d'eau au mitigeur digital.
	D. Le mitigeur digital ou la mémoire du module média peuvent nécessiter une réinitialisation.	**D.** Déconnecter et reconnecter l'alimentation électrique du mitigeur digital et du module média.
	E. Erreur de système.	**E.** Vérifier l'interface digitale de tout code d'erreur. Se référer à la section ″Diagnostics″ du guide du propriétaire de l'interface digitale.
	F. Si aucune de ces actions recommandées ne rectifient le symptôme, le module média nécessite un dépannage.	**F.** Contacter un représentant de service agréé Kohler Co.
4. L'écran n'est pas très lisible.	**A.** Le contraste n'est pas optimisé.	**A.** Ajuster le contraste à partir du menu de réglage de l'interface digitale.
	B. La luminosité n'est pas optimisée.	**B.** Ajuster la luminosité à partir du menu de réglage de l'interface digitale.

Tableau de dépannage du mitigeur digital

Symptômes	Cause probable	Action recommandée
1. La température maximale de mélange est trop chaude ou trop froide.	**A.** Réglage de température maximum incorrect.	**A.** Se référer à la section ″Régler la température maximum″ du guide de l'utilisateur de l'interface digitale.

Dépannage (cont.)

Tableau de dépannage du mitigeur digital

Symptômes	Cause probable	Action recommandée
	B. Les raccords entrée/sortie sont peut-être bouchés.	**B.** Vérifier les entrées et sorties de tout blocage ou débris. Nettoyer les grilles d'entrée. Se référer à la section ″Nettoyer les grilles d'entrée″ du guide du propriétaire du mitigeur digital.
	C. Si l'action recommandée ci-dessus ne rectifie pas le problème, l'interface ou du mitigeur digital nécessitent un dépannage.	**C.** Contacter un représentant de service agréé Kohler Co.
2. Débit continu.	**A.** Le système ne s'éteint pas.	**A.** Couper l'alimentation d'eau et électrique et contacter le représentant agréé de service Kohler Co.
3. La douchette ne fonctionne pas.	**A.** La douchette n'est pas activée.	**A.** Activer l'option de douchette dans le menu de réglages. Se référer au Guide de l'utilisateur de l'interface digitale.
4. Seule de l'eau froide émane des sorties.	**A.** Soit l'alimentation d'eau chaude n'est pas ouverte, soit elle n'est pas connectée à l'entrée du mitigeur digital.	**A.** Vérifier si l'alimentation d'eau chaude est ouverte et connectée à l'entrée du mitigeur digital.
	B. L'entrée d'eau chaude est bloquée.	**B.** Vérifier si la grille d'entrée d'eau chaude est obstruée. Nettoyer ou remplacer la grille d'entrée. Se référer au guide du propriétaire du mitigeur digital.
	C. Si aucune de ces actions recommandées ne rectifient le symptôme, le mitigeur digital nécessite un dépannage.	**C.** Contacter un représentant de service agréé Kohler Co.
5. Fluctuation ou réduction du débit. Le mitigeur digital fonctionne correctement.	**A.** Les raccords entrée/sortie sont peut-être bouchés.	**A.** Vérifier les entrées et sorties de tout blocage ou débris. Nettoyer les grilles d'entrée. Se référer à la section ″Nettoyer les grilles d'entrée″ du guide du propriétaire du mitigeur digital.
	B. La pression d'eau est faible.	**B.** Vérifier que le calibrage de débit est au minimum ou plus de celui requis. Se référer à la section ″Spécifications″ du guide du propriétaire du mitigeur digital.
	C. Débit fluctuant.	**C.** Vérifier que les pressions d'entrée dynamiques sont conformes aux spécifications. Se référer à la section ″Spécifications″ du guide du propriétaire du mitigeur digital.
	D. Si aucune de ces actions recommandées ne rectifient le symptôme, le mitigeur digital nécessite un dépannage.	**D.** Contacter un représentant de service agréé Kohler Co.
6. Dérive de température mixte ou cycle de température.	**A.** Fluctuation de température d'eau.	**A.** Vérifier que les différentiels de température d'entrée soient suffisants. Se référer à la section ″Spécifications″ du guide du propriétaire du mitigeur digital.

Dépannage (cont.)

Tableau de dépannage du mitigeur digital

Symptômes	Cause probable	Action recommandée
	B. Fluctuation de température d'alimentation d'eau chaude.	**B.** Vérifier et faire les ajustements si nécessaire.
	C. Différence de pression plus grande que 5 psi (34,5 kPa) entre les lignes d'alimentation chaude et froide.	**C.** Installer les régulateurs de pression pour ramener les alimentations à 5 psi (34,5 kPa) l'un de l'autre.
	D. Si aucune de ces actions recommandées ne rectifient le symptôme, le mitigeur digital nécessite un dépannage.	**D.** Contacter un représentant de service agréé Kohler Co.
7. De l'eau fuit du mitigeur digital. **ATTENTION: Risque de blessure corporelle ou d'endommagement du produit.** Couper le courant principal et l'alimentation d'eau.	**A.** Les connexions ne sont pas sécurisées.	**A.** Vérifier toutes les connexions. Faire les réglages.
	B. Les joints sont usés ou endommagés.	**B.** Commander un paquet de joint de dépannage et remplacer tous les joints.
	C. Fuite interne.	**C.** L'unité nécessite une révision. Contacter un représentant de service autorisé Kohler Co.
8. Eau chaude uniquement, le mitigeur digital s'arrête.	**A.** Les lignes d'eau chaude et froide sont inversées.	**A.** Permuter les connexions d'alimentation d'eau chaude et froide. Vérifier que l'alimentation d'eau chaude est connectée à l'entrée marquée ″H″ et que l'alimentation d'eau froide est connectée à l'entrée marquée ″C″.

Table de dépannage musique

Symptômes	Cause probable	Action recommandée
1. Les transducteurs de baignoire ne produisent pas de son.	**A.** Les câbles de transducteurs ne sont pas connectés proprement.	**A.** S'assurer que les câbles sont correctement installés dans les connexions du module média et aux transducteurs de la baignoire.
2. Après avoir activé la musique très fort, celle-ci s'arrête même si une chanson est correctement sélectionnée.	**A.** Arrêt thermal.	**A.** Arrêter le système pendant 1 heure pour permettre à l'unité de refroidir. S'assurer que l'emplacement d'installation n'excède pas 104°F (40°C).
3. Le menu librairie n'est pas disponible.	**A.** L'accord Roku a été rejeté.	**A.** Entrer le menu réglages, sélectionner ″Système″, sélectionner ″Logiciel musique″, sélectionner ″Accord Roku″ et sélectionner ″OUI″.
4. Le serveur musique n'est pas disponible.	**A.** Connexion sans fil hors de portée.	**A1.** Déplacer le routeur plus près ou installer un point d'accès sans fil. **A2.** Connecter via un câble Ethernet.
	B. Le réseau sans fil n'est pas correctement configuré.	**B.** Entrer le menu réglages, sélectionner ″Système″, sélectionner ″Sécurité WiFi″, sélectionner ″Nom réseau″, sélectionner ″Clé WEP/WPA″ et entrer la clé sécurité.
	C. Le câble réseau n'est pas connecté au routeur/interrupteur correct.	**C.** Connecter le module média aux ports Ethernet du routeur/interrupteur.

Dépannage (cont.)

Table de dépannage musique

Symptômes	Cause probable	Action recommandée
	D. Un serveur média compatible n'est pas installé/ne fonctionne pas sur l'ordinateur personnel.	**D.** Installer/ouvrir un des serveurs média servis tels que Serveur média Firefly, iTunes®, Microsoft® Windows® Media Connect, Rhapsody™ ou Musicmatch® sur votre ordinateur et télécharger la musique favorite dans la librairie du serveur.
	E. Le serveur média sur l'ordinateur personnel n'est pas configuré pour partager les fichiers.	**E.** Se référer au menu d'aide du serveur média pour configurer correctement le partage de fichier.
	F. La région WiFi incorrecte a été sélectionnée.	**F.** Entrer dans le menu des réglages, sélectionner ″Système″, sélectionner ″Logiciel musique″, sélectionner ″Région″ et sélectionner la région géographique appropriée qui concorde le routeur Wi-Fi.
5. J'ai un réseau sans fil mais le module média ne connecte pas au réseau.	**A.** Le câble ethernet est branché.	**A.** Remplacer le câble Ethernet.
	B. Le module média n'est pas à portée du Wi-Fi.	**B.** S'assurer que le module média est à portée du réseau Wi-Fi.
	C. Une clé WEP ou WPA n'a pas été composée pour un réseau sécurisé.	**C.** Entrer le menu réglages, sélectionner ″Système″, sélectionner ″Sécurité WiFi″, sélectionner ″Nom réseau″, sélectionner ″Clé WEP/WPA″ et entrer la clé sécurité.
	D. Le routeur n'est pas réglé pour 802.11b.	**D.** S'assurer que le point d'accès/routeur est configuré pour permettre des clients 802.11b.
6. Le média module ne peut pas connecter au serveur iTunes avec un pare-feu informatique en fonction.	**A.** Le pare-feu informatique n'est pas correctement configuré pour permettre le partage de musique iTunes.	**A.** S'assurer que le pare-feu informatique est configuré pour permettre le partage de musique iTunes. Pour un Mac: Ouvrir les préférences du système. Sélectionner l'icône de partage et cliquer sur la languette pare-feu informatique. Sélectionner l'option ″Partage de musique iTunes″. Pour un PC: Se référer à la documentation pour changer les réglages du pare-feu informatique. Sous Windows XP service pack 2, ouvrir ″Sécurité″, sélectionner ″Windows Firewall″, cliquer sur ″Exceptions″ et vérifier si iTunes est activé. Dans le cas échéant, utiliser ″Ajouter programmes″ pour l'activer. Après ces changements effectués, redémarrer le module média en déconnectant et reconnectant l'alimentation AC.
7. Le module média ne peut pas accéder à la librairie iTunes.	**A.** iTunes n'est pas en fonction.	**A.** S'assurer que l'ordinateur contenant la librairie iTunes soit en marche et que iTunes soit en fonction.

Dépannage (cont.)

Table de dépannage musique

Symptômes	Cause probable	Action recommandée
	B. iTunes n'est pas configuré pour le partage.	**B.** Dans iTunes, s'assurer de mettre en marche l'option "partage musique". Aller à iTunes>menu préférences ou Éditer>Préférences pur utilisateurs PC. Dans le menu dialogue qui apparaît, cliquer sur l'icône "Partager", puis re-sélectionner l'option "Partager la musique" pour activer le partage sur le réseau local.
	C. iTunes ne répond pas aux commandes du module média.	**C.** Fermer et redémarrer iTunes sur l'ordinateur.
8. Je vois la librairie iTunes dans la liste des librairies mais lorsque j'essaie de connecter, la connexion échoue.	**A.** iTunes n'est pas configuré pour le partage.	**A.** Dans iTunes, s'assurer de mettre en marche l'option "partage musique". Aller à iTunes>menu préférences ou Éditer>Préférences pur utilisateurs PC. Dans le menu dialogue qui apparaît, cliquer sur l'icône "Partager", puis re-sélectionner l'option "Partager la musique" pour activer le partage sur le réseau local.
	B. Pas d'adresse IP affectée au module média.	**B.** Le module média n'a pas été affecté d'adresse IP via DHPC mais le PC l'a été. Dans cette situation, le module média peut voir la librairie via Rendezvous, mais ne peut pas connecter à la librairie. Voici comment vérifier l'adresse du module média: Entrer le menu réglages, sélectionner "Système", sélectionner "Logiciel musique", sélectionner "Adresse IP Roku". Si l'adresse est sous la forme 169.254.xxx.xxx, le module média n'a pas capté l'adresse affectée DHCP. Vérifier la configuration du routeur pour assurer qu'il soit réglé pour affecter des adresses DHCP. Redémarrer le module média en déconnectant et reconnectant le courant AC.

Dépannage (cont.)

Table de dépannage musique

Symptômes	Cause probable	Action recommandée
9. Le module média ne peut pas accéder à la librairie Windows Media Connect.	**A.** Windows Media Connect n'est pas configuré pour le partage.	**A.** S'assurer que l'ordinateur qui contient la librairie de musique est en MARCHE et que Windows Media Connect est en fonction (icône devrait être visible dans la barre de tâches). Avec le module média en MARCHE et connecté au réseau, s'assurer que le module média soit un appareil autorisé. Démarrer Windows Media Connect à partir du panneau de contrôle. Sur l'écran, défiler la liste des appareils. Si le module média n'est pas listé, cliquer sur ″Ajouter″ à la base de la liste. Cliquer sur module média, puis sur ″OK″. Il devrait apparaître dans la liste des appareils autorisés. Cliquer ″Terminé″. Redémarrer le module média en déconnectant et reconnectant le courant AC.
10. Le module média ne peut pas accéder à la librairie Musicmatch.	**A.** Musicmatch n'est pas en fonction.	**A.** S'assurer que l'ordinateur contenant la librairie de musique soit en MARCHE.
	B. Musicmatch n'est pas configuré pour le partage.	**B.** S'assurer que le partage de musique soit activé dans Musicmatch. À partir du menu principal de Musicmatch, cliquer sur Options/Réglages. Cliquer sur ″Recherche CD/Connectivité″. Cliquer sur les boutons près de ″Activer serveur musique″ ainsi que ″Prêt à brancher universel″. Musicmatch ne doit pas être en fonction lors de l'utilisation du module média; une fois activé, le serveur UPnP tourne en fond. Redémarrer le module média en déconnectant et reconnectant le courant AC.
11. Le module média est connecté au réseau via ethernet branché, mais ne peut jouer la radio internet et peut parfois échouer à localiser, se connecter, ou jouer de la musique de tous serveurs.	**A.** Pas d'adresse IP affectée au module média.	**A.** Déterminer l'adresse du module média en entrant dans le menu réglages, sélectionner ″Système″, sélectionner ″Musique″, sélectionner ″Adresse IP Roku″. Si l'adresse est sous la forme 169.254.xxx.xxx, le module média n'a pas capté l'adresse affectée DHCP. Vérifier la configuration du routeur pour assurer qu'il soit réglé pour affecter des adresses DHCP. Redémarrer le module média en déconnectant et reconnectant le courant AC.
	B. Le câble Ethernet est endommagé.	**B.** Remplacer le câble Ethernet.
12. Aucun son à travers les transducteurs de la baignoire.	**A.** La chanson est en pause.	**A.** S'assurer que la chanson est en route. Si la chanson est en pause, presser sur OK pour continuer.

Dépannage (cont.)

Table de dépannage musique

Symptômes	Cause probable	Action recommandée
	B. Le volume est trop bas.	**B.** S'assurer que le volume est augmenté pour une bonne satisfaction.
13. Certains des fichiers musique ne s'affichent pas lors de l'exploration.	**A.** Info étiquette ID3 manquante.	**A.** Les étiquettes de données ID3 sont peut-être manquantes. L'information concernant la musique, y compris Nom de chanson, Artiste, Compositeur, Album, et Genre est normalement créée automatiquement par le logiciel utilisé pour sauvegarder les fichiers CD sur le disque dur de l'ordinateur. Ce processus crée une donnée "étiquettes ID3" pour décrire chaque morceau. Si cette donnée est manquante des fichiers musique, ils n'apparaîtront lors de la recherche par cette catégorie de données. Vous pouvez éditer cette information dans un logiciel juke-box musique tel que iTunes.
14. Un fichier musique ne joue pas.	**A.** Format fichier non supporté.	**A.** S'assurer que le fichier soit un format supporté: Serveur musique iTunes: MP3, AAC, ALAC, AIFF et WAV Windows Media Player 11 / Windows Media Connect: MP3, WMA (y compris DRM WMA) et WAV.
15. Les morceaux achetés à travers un magasin de musique iTunes ne jouent pas.	**A.** La chanson n'est pas supportée à cause du DRM.	**A.** Ceci est normal. Fichiers DRM AAC (example: fichiers achetés dans un magasin de musique Apple) ne sont pas supportés. Ces fichiers seront détectés mais seront évités durant le playback.
16. Je ne peux pas trouver les listes de diffusion sauvegardées sur l'ordinateur.	**A.** Certaines listes de diffusion ne sont pas supportées.	**A.** Utilisateurs iTunes: S'assurer que la liste de diffusion a été créée dans iTunes et est visible dans l'application iTunes. Utilisateurs Windows Media Connect: S'assurer que les listes de diffusion sont sauvegardées dans Mes Documents\Ma Musique\Mes Listes de diffusion ou autre dossier partagé. Utilisateurs Musicmatch: Musicmatch exporte les listes de diffusion de manière non supportée. Utilisateurs slimserveurs: S'assurer que la liste de diffusion est un format de liste de diffusion supporté-slimserveur.
17. Du bruit ou de la résonnance sont notés.	**A.** Le bandeau vibre contre le comptoir. **B.** Les transducteurs résonnent avec le comptoir.	**A.** Vérifier que les fixations de l'isolation en caoutchouc soient en contact avec le comptoir et isolent le bandeau du comptoir. **B.** S'assurer que la baignoire soit centrée dans la découpe du comptoir. Les transducteurs ne devraient pas être en contact avec le cadrage ou le comptoir.

Dépannage (cont.)

Table de dépannage des lumières

Symptômes	Cause probable	Action recommandée
1. Les lumières de baignoire ne s'allument pas.	**A.** Les connexions de câble sont desserrées ou déconnectées.	**A.** S'assurer que les câbles soient connectés proprement au module média.
	B. Les câbles de lumière sont connectés aux mauvais connecteurs de module média.	**B.** Vérifier les câbles et les connexions, reconnecter selon le besoin.
	C. Le sil de lumière chroma est endommagé.	**C.** Remplacer le fil de lumière chroma.
	D. Le module média ne fonctionne pas correctement.	**D.** Le module média devra être remplacé. Contacter un représentant de service agréé Kohler Co.

Table de dépannage du module média

Symptômes	Cause probable	Action recommandée
1. Le système s'arrête et la LED est rouge solide.	**A.** Défaillance du système.	**A.** Réinitialiser le module média en déconnectant le câble AC de la prise au mur. Si la LED demeure rouge solide après réinitialisation, remplacer le module média.
2. Le système s'arrête et la LED est éteinte.	**A.** Panne de courant.	**A.** Réinitialiser le module média en déconnectant le câble AC de la prise au mur. Si il n'y a pas de changement après réinitialisation, remplacer le module média.
	B. Câblage incorrect de l'alimentation électrique AC.	**B.** Vérifier que le module média a été installé conformément au manuel d'installation. S'assurer que le courant AC est présent à la prise de branchement du module média.
3. La musique s'arrête et il y a une erreur musique.	**A.** Arrêt thermal.	**A.** Arrêter le système pendant 1 heure pour permettre à l'unité de refroidir. S'assurer que l'emplacement d'installation n'excède pas 104°F (40°C).
	B. Impédance haut-parleur incorrecte.	**B.** Vérifier que l'impédance du haut-parleur soit de 4 à 8 ohms.
4. Le capteur de niveau d'eau ne détecte pas l'eau.	**A.** Le câble du capteur de niveau est endommagé.	**A.** Remplacer le câble de capteur de niveau.
	B. Le câble de capteur de niveau est desserré ou déconnecté.	**B.** S'assurer que le câbles soit connecté proprement au module média.
	C. L'eau est trop pure.	**C.** Rajouter du sel de bain à l'eau de bain.
5. Pas d'affichage sur l'interface digitale.	**A.** Le câble de l'interface est endommagé.	**A.** Remplacer le câble de l'interface.
	B. Le câble de l'interface n'est pas branché.	**B.** Vérifier que le câble de l'interface est correctement branché dans l'interface à tous les emplacements.
	C. L'interface ou le module média requièrent un dépannage.	**C.** Contacter un représentant de service agréé Kohler Co.
6. Expériences ne fonctionnent pas.	**A.** la carte SD est délogée.	**A.** Contacter un représentant de service agréé Kohler Co.

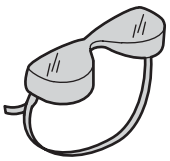
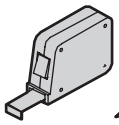
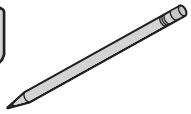
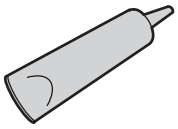
Dépannage (cont.)

Tableau de dépannage de la télécommande

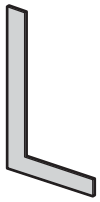
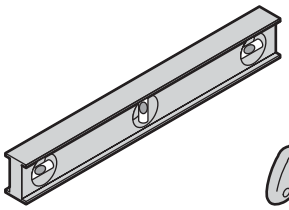
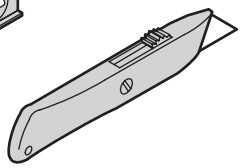
Symptômes	Cause probable	Action recommandée
1. Opération intermittente ou imprévisible.	**A.** Interférence fréquence/canal.	**A.** Régler le RFID, PANID et le canal en suivant les instructions à l'écran de l'interface digitale pour la télécommande. Puis resynchroniser la télécommande tel qu'instruit dans la guide du propriétaire de baignoire.
2. La LED de la télécommande ne clignote pas ou clignote constamment.	**A.** Piles sont faibles.	**A.** Remplacer les piles (2 AA).
3. Un ou plusieurs boutons de la télécommande ne fonctionnent pas et la LED ne s'illumine pas.	**A.** Piles sont faibles.	**A.** Remplacer les piles (2 AA).
	B. Télécommande perdue.	**B.** Re-synchroniser la télécommande à l'interface.
	C. La télécommande est endommagée.	**C.** Remplacer la télécommande.
4. Un ou plusieurs boutons de la télécommande ne fonctionnent pas mais la LED s'illumine.	**A.** L'interface digitale ne fonctionne pas correctement.	**A.** L'interface digitale devra peut-être être remplacée. Contacter un représentant agréé Kohler Co.

Guía de instalación
Bañera vibroacústica

Herramientas y materiales

Sellador de silicona

Más:
- Herramientas y materiales convencionales de carpintería
- Lona
- Cubierta de plástico (opcional)
- Listones de 2x4 ó 2x6
- Adhesivo de construcción (opcional)
- Cemento o mortero (opcional)
- Material impermeable de la pared
- Trapos
- Tabla de fibra de densidad media

Antes de comenzar

PRECAUCIÓN: Riesgo de daños a la propiedad. No apoye la bañera por los bordes. La bañera debe quedar soportada sólo por los bloques niveladores.

AVISO: Esta bañera requiere los accesorios siguientes: módulo de medios K-175, interface digital K-176 y desagüe K-7273. Es importante que todos los accesorios requeridos estén en el lugar de la instalación antes de comenzar esta instalación.

- ☐ Cumpla con todos los códigos locales de plomería y construcción.
- ☐ Planifique con cuidado cómo va a mover la bañera al área de instalación. Esta bañera no cabrá fácilmente a través de los marcos de las puertas.
- ☐ Al planificar el área de instalación, provea acceso a todas las conexiones de plomería finales para dar servicio.
- ☐ Para asegurar una instalación exitosa, el piso debe estar a nivel.
- ☐ Se debe proveer el soporte de piso adecuado. Consulte el diagrama de instalación provisto con la bañera para obtener los requisitos de carga específicos para el piso.
- ☐ Esta bañera se tiene que instalar sobrepuesta o en cubierta elevada en una isla.
- ☐ Provea una estructura de postes de madera que tenga las dimensiones correctas.
- ☐ El área del fondo no requiere ningún soporte adicional siempre que el subpiso esté nivelado y a escuadra con la estructura de postes. Considere el uso de cuñas como soporte adicional, en caso de que el subpiso no esté nivelado.
- ☐ Para esta bañera no seleccione una grifería de montaje en el borde. En su lugar, seleccione una grifería de montaje a la pared o de montaje en cubierta.
- ☐ Planifique el espacio adecuado de montaje y conexión de la grifería.

Antes de comenzar (cont.)

- ☐ Verifique que haya soporte adecuado para la grifería. Las griferías grandes de montaje en cubierta no son adecuadas ni seguras para esta instalación puesto que pueden utilizarse inadvertidamente como medio de soporte.
- ☐ Esta bañera cumple con la norma ANSI Z124.1.2. Todas las dimensiones son nominales.
- ☐ Kohler Co. se reserva el derecho de modificar el diseño de los productos sin previo aviso, tal como se especifica en la lista de precios.

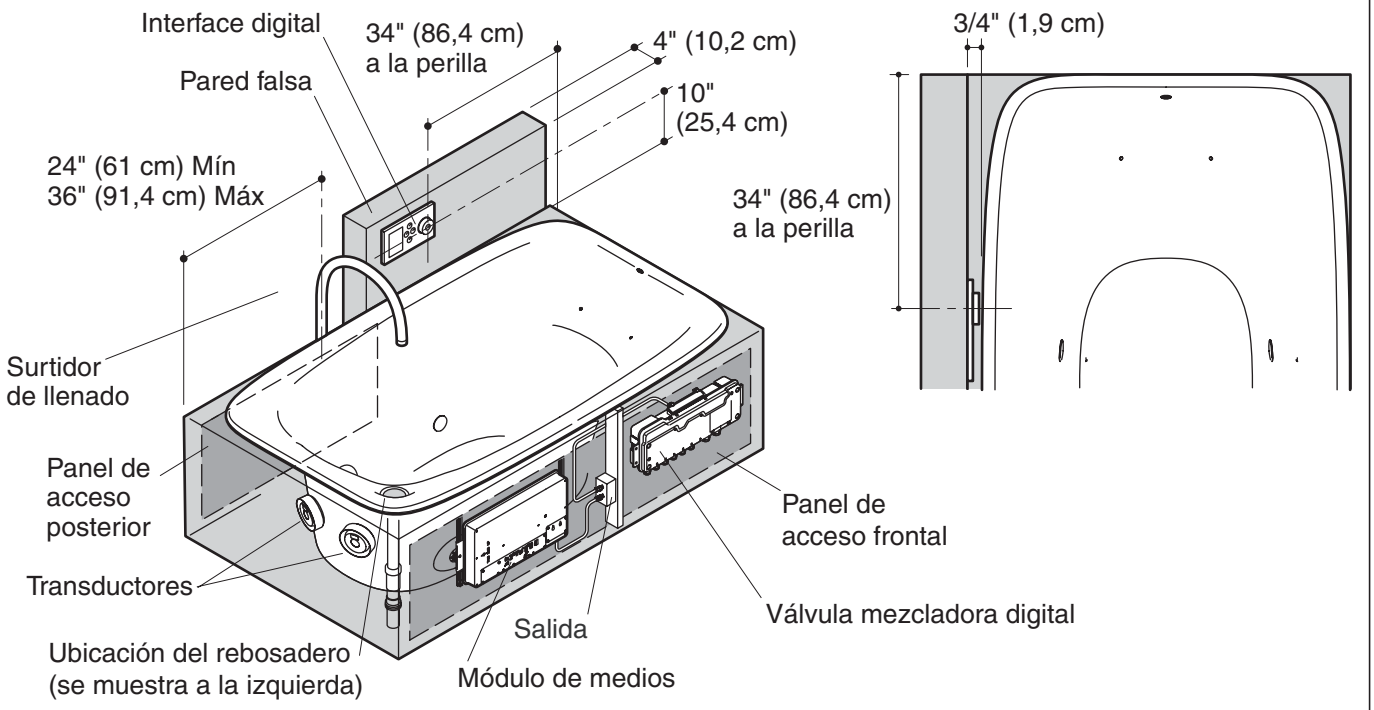


Diagrama de instalación con componentes requeridos

Para obtener los mejores resultados, siga la secuencia de instalación que se recomienda a continuación. Consulte el contenido de esta guía y las guías de instalación embaladas con cada componente de su sistema de bañera.

NOTA: La ilustración de arriba muestra una instalación típica con los lugares de instalación preferidos para la interface digital, el módulo de medios y la válvula mezcladora digital (opcional).

Secuencia de instalación recomendada

- ☐ Determine el lugar de instalación del módulo de medios y la válvula mezcladora digital (si se utiliza).
- ☐ Construya la isla de postes de madera para la bañera. Proporcione un encajonado de postes de madera del tamaño correcto para el módulo de medios (requerido) y la válvula mezcladora digital (opcional).
- ☐ Determine el lugar de instalación de los paneles de acceso (requeridos) para dar servicio a los transductores de la bañera, módulo de medios y válvula mezcladora digital (si se utiliza). Planee la construcción de isla según corresponda.
- ☐ Instale la cubierta de la isla. Utilice la plantilla de corte provista con la bañera cuando prepare la cubierta.
- ☐ Construya la pared falsa de postes de madera para la interface digital.
- ☐ Tienda toda la plomería incluyendo: las líneas de suministro (surtidor y ducha de mano), línea de desagüe y válvula mezcladora digital (si aplica).
- ☐ Instale el o los tomacorrientes eléctricos próximos al lugar de instalación del módulo de medios y de la válvula mezcladora digital (opcional).
- ☐ Si aplica, tienda el cable Ethernet al router.
- ☐ Tienda el cable de la interface digital al módulo de medios.
- ☐ Complete la pared falsa.
- ☐ Instale la interface digital y el módulo de medios. Siga las instrucciones contenidas con cada producto.

Diagrama de instalación con componentes requeridos (cont.)

- ☐ Instale la bañera y el desagüe.
- ☐ Conecte todos los cables.
- ☐ Termine las paredes de la isla e instale los paneles de acceso frontal y posterior.

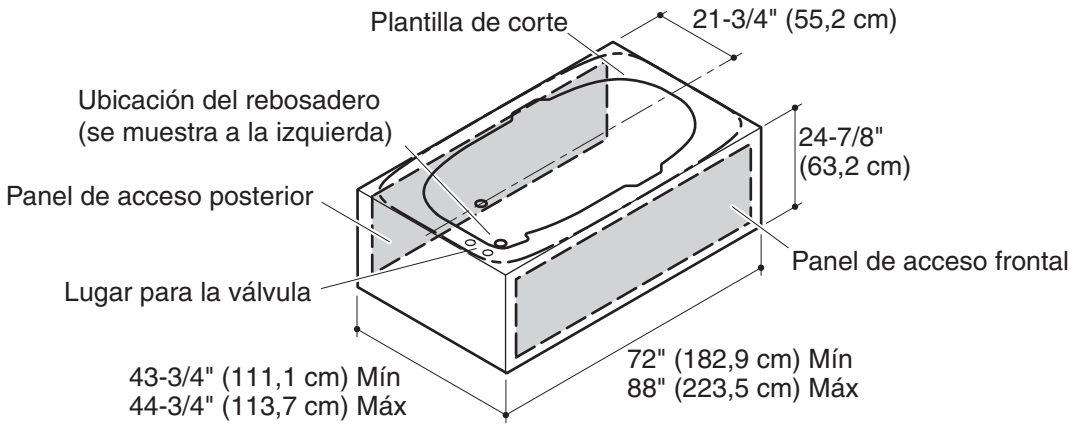
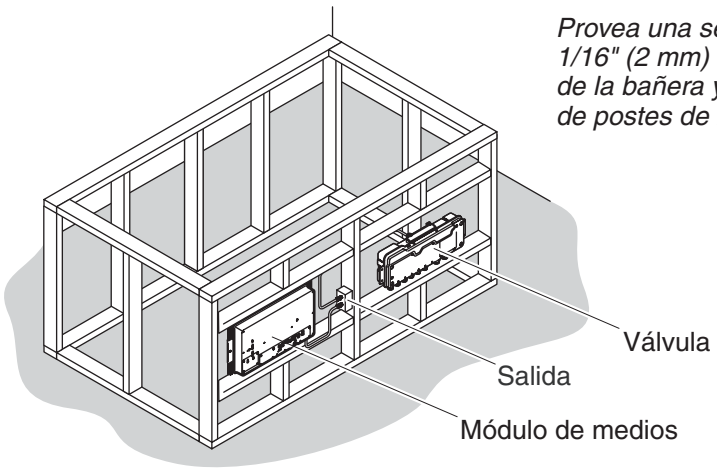
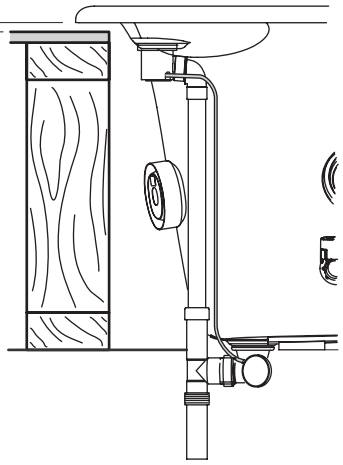


Diagrama de instalación

Consulte la ilustración de arriba para el tamaño de cubierta que se recomienda. Todas las dimensiones que se muestran son hasta la pared acabada. Al construir la estructura de postes de madera planee para el espesor de la cubierta y la pared acabada.



Provea una separación de 1/16" (2 mm) entre el borde de la bañera y la estructura de postes de madera.



1. Prepare el sitio

Revestimiento de piso

AVISO: Se debe proveer el soporte de piso adecuado. Consulte el diagrama de instalación provisto con la bañera para obtener los requisitos de carga específicos para el piso.

- ☐ Instale el soporte de piso adecuado.

AVISO: Para asegurar una instalación exitosa, es muy importante que la bañera se instale en un subpiso a nivel.

- ☐ Verifique que el subpiso esté a nivel. Ajuste a que quede a nivel, si es necesario.

Estructura de postes

⚠ **PRECAUCIÓN: Riesgo de daños a la propiedad.** No apoye la bañera por los bordes. La bañera debe quedar soportada sólo por los bloques niveladores.

NOTA: La estructura de madera ilustrada es sin pared acabada ni material de cubierta. Al construir la estructura de postes de madera planee para el espesor del material de la cubierta y la pared.

AVISO: Para asegurar que la bañera no descanse en el borde, provea una separación de 1/16″ (2 mm) entre el lado inferior del borde de la bañera y la estructura de postes de madera. La instalación ideal es cuando los bloques niveladores hacen contacto con el piso y el borde hace contacto con la cubierta. Al construir la estructura de postes de madera, tome en cuenta la separación y el espesor del material de la pared/cubierta acabada.

AVISO: Esta bañera se tiene que instalar sobrepuesta o en cubierta elevada en una isla. Si va a instalar una grifería de montaje en cubierta, planifique un espacio en la cubierta para la grifería de montaje en cubierta.

NOTA: Al planear la construcción de la estructura de postes de madera, tome en cuenta el espesor de los materiales de la cubierta acabada y del panel de acceso. Se recomienda utilizar tablas de fibra de densidad media (MDF) o equivalente, por sus propiedades acústicas.

- ☐ Construya una estructura de postes de madera conforme al diagrama de instalación provisto con la bañera. Asegúrese de planear la instalación de los paneles desmontables (al frente y posterior) para permitir el acceso futuro a los componentes reparables.
- ☐ Utilizando la plantilla de corte (provista), corte la abertura de la cubierta al tamaño y forma y fije a la parte superior del área de la estructura de postes de madera. Asegúrese de que exista una separación de 1/16″ (2 mm) entre la estructura de postes de madera y el lado inferior del borde. Asegúrese que el espacio sea correcto probando como queda la bañera a través de la cubierta.

Prepare el sitio (cont.)

- ☐ Asegúrese de que el borde haga contacto con la cubierta y que simultáneamente las patas niveladoras de la bañera descansen en el piso. Si no es así, coloque cuñas a la bañera o la cubierta según corresponda.
- ☐ Seleccione el lugar de instalación del módulo de medios y la válvula mezcladora digital (si se utiliza), luego construya la estructura de postes de madera según sea necesario. Consulte la Guía de instalación del módulo de medios. Al instalar el módulo de medios y la válvula mezcladora digital (si se utiliza), el lugar recomendado para cada uno es detrás de la bañera dentro del alcance de un panel de acceso.
- ☐ Provea la estructura de postes de madera para la interface digital. La estructura que se recomienda es una media pared o pared ″falsa″. El lugar recomendado para la interface digital es dentro del alcance cómodo de la persona que se baña.
- ☐ Construya un panel de acceso al frente y otro posterior a toda la longitud completa de la bañera. El tamaño y lugar del panel puede variar, pero se requiere el acceso a todos los componentes reparables detrás de la bañera.

Plomería

- ☐ Coloque e instale la tubería según el diagrama de instalación provisto con la bañera. Incluya las líneas de suministro a las válvulas, incluyendo la válvula mezcladora digital y/o la ducha de mano (si se utiliza).

NOTA: Se recomiendan válvulas de 3/4″ para aumentar al máximo el flujo y reducir el tiempo de llenado.

- ☐ Tape los suministros y verifique que no haya fugas.

¡IMPORTANTE! A menos que la bañera se eleve para la instalación de un desagüe sobre el piso, será necesario perforar un orificio en el subpiso para acomodar las conexiones del desagüe. Consulte el diagrama de instalación.

- ☐ Fije el desagüe a la bañera siguiendo las instrucciones contenidas con el desagüe requerido. **Aún no conecte la trampa.**
- ☐ Coloque una lona limpia en el fondo de la bañera. Esto asegurará a evitar que la superficie de la bañera se raye durante la instalación.

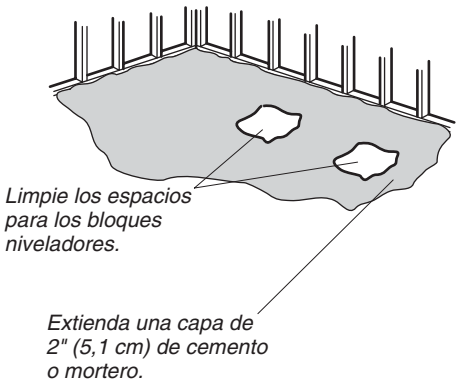
Eléctricas

- ☐ Consulte la Guía de instalación del módulo de medios para obtener los requisitos eléctricos.
- ☐ Si lo desea, instale un cable de Ethernet al router conectado a una computadora en este momento.
- ☐ Tienda el cable de la interface digital al módulo de medios. Consulte la Guía de instalación de la interface digital para obtener detalles.

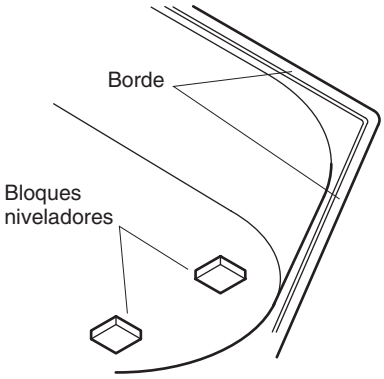
Interface digital

- ☐ Complete la pared falsa.
- ☐ Instale la interface digital. Consulte la Guía de instalación de la interface digital para obtener los requisitos eléctricos.
- ☐ Instale el módulo de medios. Consulte la Guía de instalación del módulo de medios para obtener los requisitos eléctricos.

Método de cemento o mortero



Método de adhesivo de construcción



2. Asegure la bañera

AVISO: La bañera debe asegurarse utilizando uno de los dos métodos siguientes: cemento o mortero, o adhesivo de construcción.

AVISO: Asegúrese de que el subpiso esté a nivel antes de continuar. Si es necesario, coloque cuñas para lograr poner a nivel.

Método de cemento o mortero

AVISO: No utilice cemento de yeso o pasta para paneles de yeso, estos materiales no proporcionarán una adherencia duradera. Sólo utilice cemento o mortero.

- ☐ Extienda una capa de 2" (5,1 cm) de cemento o mortero en el subpiso **excepto** donde se colocarán los bloques niveladores.
- ☐ Limpie todo el cemento o mortero de los lugares para los bloques niveladores.
- ☐ Coloque una cubierta de plástico o material similar sobre el cemento o mortero.
- ☐ Obtenga ayuda y levante con cuidado la bañera a través de la abertura cortada en la cubierta. Tenga cuidado adicional para evitar dañar la iluminación, la pared falsa, la cubierta y los transductores instalados en la bañera.
- ☐ Verifique que los bloques niveladores descansen directamente en el subpiso. Cambie la posición según sea necesario.
- ☐ Verifique que la bañera esté a nivel a través de la parte superior de la bañera. Si la bañera no está a nivel, puede que necesite colocar cuñas debajo de los bloques niveladores.
- ☐ Conecte el tubo del desagüe a la trampa.

Método de adhesivo de construcción

- ☐ Aplique una cantidad abundante de adhesivo de construcción de alta calidad en la parte inferior de los bloques niveladores.
- ☐ Obtenga ayuda y levante con cuidado la bañera a través de la abertura cortada en la cubierta. Tenga cuidado adicional para evitar dañar la iluminación, la pared falsa, la cubierta y los transductores instalados en la bañera.
- ☐ Verifique que los bloques niveladores descansen directamente en el subpiso. Cambie la posición o coloque cuñas según sea necesario.
- ☐ Asegúrese de que el borde haga contacto con la cubierta. Utilice cuñas debajo de los bloque niveladores, si es necesario.
- ☐ Verifique que la bañera esté a nivel a través de la parte superior de la bañera. Si la bañera no está a nivel, puede que necesite colocar cuñas debajo de los bloques niveladores.

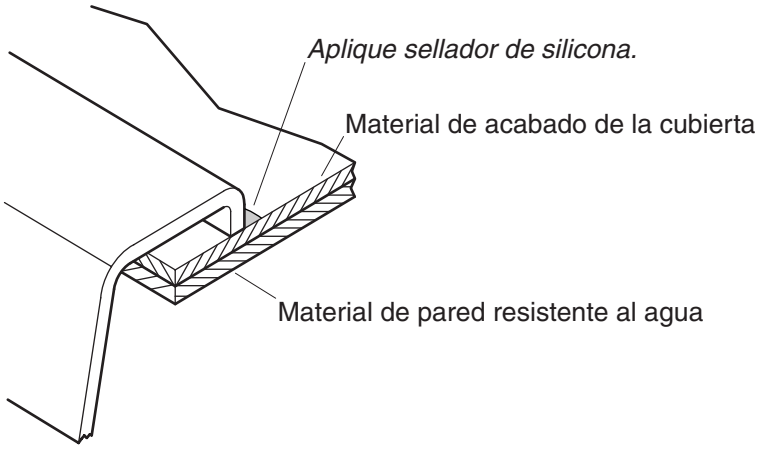
Asegure la bañera (cont.)

- ☐ Conecte el tubo del desagüe a la trampa.

3. Instale la plomería

PRECAUCIÓN: Riesgo de daños a la propiedad. Debe existir un sello hermético en todas las conexiones del desagüe de la bañera. Este sello hermético evitará daños a la propiedad.

- ☐ Instale el desagüe según las instrucciones del fabricante de la grifería.
- ☐ Conecte la trampa al desagüe.
- ☐ Instale las válvulas de la grifería según las instrucciones del fabricante de la grifería. **No instale la guarnición de la grifería en este momento.**
- ☐ Abra los suministros del agua fría y caliente. Revise que no haya fugas en las conexiones.
- ☐ Haga circular agua en la bañera. Revise que no haya fugas en las conexiones de desagüe.
- ☐ Llene la bañera hasta el rebosadero. Verifique que no haya fugas.



4. Termine la instalación

- ☐ Si aplica, con cuidado retire la cinta protectora del borde de la bañera.
- ☐ Utilizando sellador de silicona, selle las juntas entre los filos de los bordes de la bañera y el material de cubierta resistente al agua.
- ☐ Encajone la bañera agregando las pared laterales restantes a la estructura de madera.
- ☐ Si aún no lo ha hecho, fije los paneles de acceso.
- ☐ Instale la guarnición de la grifería según las instrucciones del fabricante.

5. Termine el cableado

- ☐ Consulte la Guía de instalación incluida con la interface digital y el módulo de medios para la instalación correcta.

Procedimiento para resolver problemas

⚠ **PRECAUCIÓN: Riesgo de lesiones personales.** La válvula mezcladora digital (si está instalada) puede tener agua caliente; tenga cuidado al drenar el agua residual.

¡IMPORTANTE! Cierre el suministro de agua y desconecte el suministro eléctrico a todos los componentes antes de realizar el mantenimiento.

Se recomienda que un representante de servicio autorizado de Kohler Co. realice todo el mantenimiento de la válvula mezcladora digital.

Esta guía para resolver problemas está diseñada únicamente como ayuda general. Para preguntas de servicio o instalación, llame al 1-800-4-KOHLER.

Tabla para resolver problemas de la interface digital

Síntomas	Causa probable	Acción recomendada
1. La interface digital no se ilumina.	**A.** El módulo de medios no está enchufado en el tomacorriente.	**A.** Enchufe el módulo de medios al tomacorriente.
	B. La conexión de la fuente de alimentación eléctrica al módulo de medios puede estar floja o desconectada.	**B.** Revise todas las conexiones de la fuente de alimentación al módulo de medios y vuelva a conectar si es necesario.
	C. Las conexiones del cable de la interface pueden estar flojas o desconectadas.	**C.** Revise todas las conexiones del cable de la interface, conecte si es necesario.

Procedimiento para resolver problemas (cont.)

Tabla para resolver problemas de la interface digital

Síntomas	Causa probable	Acción recomendada
	D. El interruptor de circuito se ha disparado.	**D.** Restablezca la corriente eléctrica (reset) del interruptor de circuito.
	E. Se puede requerir el restablecimiento del módulo de medios.	**E.** Desconecte y vuelva a conectar la fuente de alimentación eléctrica del módulo de medios.
	F. Si ninguna de las acciones recomendadas para los problemas anteriores corrige el síntoma, el módulo de medios o la interface requiere servicio.	**F.** Consulte a su representante de servicio autorizado de Kohler Co.
2. El indicador de encendido de la interface pulsa pero no se enciende.	**A.** Las conexiones del cable de la interface pueden estar flojas o desconectadas.	**A.** Revise todas las conexiones del cable de la interface, conecte si es necesario.
	B. Se requiere el restablecimiento del módulo de medios.	**B.** Desconecte y vuelva a conectar la fuente de alimentación eléctrica del módulo de medios.
	C. Si la acción recomendada anteriormente no corrige el síntoma, la interface o el módulo de medios requiere servicio.	**C.** Consulte a su representante de servicio autorizado de Kohler Co.
3. La interface funciona normalmente pero no fluye agua del surtidor o de la ducha de mano.	**A.** Las conexiones de entrada/salida pueden estar obstruidas.	**A.** Verifique que no haya suciedad u obstrucciones en las entradas y las salidas. Limpie las rejillas de entrada. Consulte la sección ″Limpie las rejillas de entrada″ de la Guía del usuario de la válvula mezcladora digital.
	B. Las salidas no están a plomo correctamente.	**B.** Modifique el tendido de plomería según sea necesario.
	C. Los suministros del agua fría y caliente no están abiertos.	**C.** Abra el suministro de agua a la válvula mezcladora digital.
	D. Se puede requerir el restablecimiento de la memoria de la válvula mezcladora digital o del módulo de medios.	**D.** Desconecte y vuelva a conectar la fuente de alimentación eléctrica de la válvula mezcladora digital o del módulo de medios.
	E. Error del sistema.	**E.** Revise si la interface digital tiene un código de error. Consulte la sección ″Diagnóstico″ en la Guía del usuario de la interface digital.
	F. Si ninguna de las acciones recomendadas para los problemas anteriores corrige el síntoma, el módulo de medios requiere servicio.	**F.** Consulte a su representante de servicio autorizado de Kohler Co.
4. Es difícil leer la pantalla.	**A.** El contraste no está optimizado.	**A.** Ajuste el contraste en el menú de valores de la interface digital.
	B. El brillo no está optimizado.	**B.** Ajuste el brillo en el menú de valores de la interface digital.

Tabla para resolver problemas de la válvula mezcladora digital

Síntomas	Causa probable	Acción recomendada
1. La temperatura máxima de la mezcla está muy caliente o muy fría.	**A.** Valor de temperatura máxima incorrecto.	**A.** Consulte la sección ″Fijar la temperatura máxima″ en la Guía del usuario de la interface digital.

Procedimiento para resolver problemas (cont.)

Tabla para resolver problemas de la válvula mezcladora digital

Síntomas	Causa probable	Acción recomendada
	B. Las conexiones de entrada/salida pueden estar obstruidas.	**B.** Verifique que no haya suciedad u obstrucciones en las entradas y las salidas. Limpie las rejillas de entrada. Consulte la sección ″Limpie las rejillas de entrada″ de la Guía del usuario de la válvula mezcladora digital.
	C. Si la acción recomendada anteriormente no corrige el síntoma, la interface o la válvula mezcladora digital requiere servicio.	**C.** Consulte a su representante de servicio autorizado de Kohler Co.
2. Flujo continuo.	**A.** El sistema no se apaga.	**A.** Cierre el suministro de agua y desconecte el suministro eléctrico, y comuníquese con su representante de servicio autorizado de Kohler Co.
3. La ducha de mano no funciona.	**A.** La ducha de mano no está activada.	**A.** Active la opción de ducha de mano en el menú de valores. Consulte la ″Guía del usuario de la interface digital″.
4. Sólo agua fría fluye de las salidas.	**A.** El suministro de agua caliente no está abierto o no está conectado a la entrada de la válvula mezcladora digital.	**A.** Verifique que el suministro de agua caliente esté abierto y conectado a la entrada de la válvula mezcladora digital.
	B. La entrada de agua caliente está obstruida.	**B.** Verifique que la rejilla de entrada del agua caliente no tenga obstrucciones. Limpie o reemplace la rejilla de entrada. Consulte la Guía del usuario de la válvula mezcladora digital.
	C. Si ninguna de las acciones recomendadas para los problemas anteriores corrige el síntoma, la válvula mezcladora digital requiere servicio.	**C.** Consulte a su representante de servicio autorizado de Kohler Co.
5. Caudal reducido o fluctuante. La válvula mezcladora digital funciona correctamente.	**A.** Las conexiones de entrada/salida pueden estar obstruidas.	**A.** Verifique que no haya suciedad u obstrucciones en las entradas y las salidas. Limpie las rejillas de entrada. Consulte la sección ″Limpie las rejillas de entrada″ de la Guía del usuario de la válvula mezcladora digital.
	B. La presión de salida de agua es baja.	**B.** Verifique que el caudal esté al mínimo requerido o más alto. Consulte la sección ″Especificaciones″ en la Guía del usuario de la válvula mezcladora digital.
	C. Flujo fluctuante.	**C.** Verifique que las presiones dinámicas de entrada estén dentro de las especificaciones. Consulte la sección ″Especificaciones″ en la Guía del usuario de la válvula mezcladora digital.

Procedimiento para resolver problemas (cont.)

Tabla para resolver problemas de la válvula mezcladora digital

Síntomas	Causa probable	Acción recomendada
	D. Si ninguna de las acciones recomendadas para los problemas anteriores corrige el síntoma, la válvula mezcladora digital requiere servicio.	**D.** Consulte a su representante de servicio autorizado de Kohler Co.
6. Cambio o altibajas en la temperatura de mezcla.	**A.** La temperatura del agua fluctua.	**A.** Verifique que los diferenciales de temperatura de entrada sean suficientes. Consulte la sección ″Especificaciones″ en la Guía del usuario de la válvula mezcladora digital.
	B. Fluctuación de la temperatura del suministro de agua caliente.	**B.** Verifique y haga los ajustes necesarios.
	C. Diferencia de presión mayor que 5 psi (34,5 kPa) entre los suministros de agua caliente y fría.	**C.** Instale reguladores de presión para que los suministros estén dentro de 5 psi (34,5 kPa) uno del otro.
	D. Si ninguna de las acciones recomendadas para los problemas anteriores corrige el síntoma, la válvula mezcladora digital requiere servicio.	**D.** Consulte a su representante de servicio autorizado de Kohler Co.
7. Fuga de agua en el cuerpo de la válvula mezcladora digital. **PRECAUCIÓN: Riesgo de lesiones personales o daños al producto.** Desconecte la energía eléctrica principal y cierre el suministro de agua.	**A.** Las conexiones no están aseguradas.	**A.** Revise todas las conexiones. Realice los ajustes necesarios.
	B. Los sellos están gastados o dañados.	**B.** Adquiera el paquete de sellos de servicio y cambie todos los sellos.
	C. Fuga interna.	**C.** La unidad requiere reconstrucción. Consulte a un representante de servicio autorizado de Kohler Co.
8. Sólo sale agua caliente, la válvula mezcladora digital se apaga.	**A.** Las líneas de agua fría y caliente están invertidas.	**A.** Intercambie las conexiones de los suministros del agua fría y caliente. Verifique que el suministro de agua caliente esté conectado a la entrada identificada con la letra ″H″ y que el suministro de agua fría esté conectado a la entrada identificada con la letra ″C.″

Tabla para resolver problemas de música

Síntomas	Causa probable	Acción recomendada
1. Los transductores de la bañera no producen sonido.	**A.** Los cables de los transductores no están bien conectados.	**A.** Asegúrese de que los cables estén bien instalados en las conexiones del módulo de medios y a los transductores de la bañera.
2. Después de tocar música con alto volumen, la música para aunque una canción esté bien seleccionada.	**A.** Apagado térmico.	**A.** Apague el sistema por 1 hora para dejar enfriar la unidad. Asegúrese de que el área donde está instalada la unidad no exceda de 104°F (40°C).
3. El menú Biblioteca no está disponible.	**A.** Se negó el acuerdo de Roku.	**A.** Ingrese al menú de valores, seleccione ″Sistema″, seleccione ″Software de música″, seleccione ″Acuerdo de Roku″ y seleccione ″SI″.

Procedimiento para resolver problemas (cont.)

Tabla para resolver problemas de música

Síntomas	Causa probable	Acción recomendada
4. El servidor de música no está disponible.	**A.** La conexión inalámbrica está fuera de alcance.	**A1.** Mueva el router más cerca o instale un punto de acceso inalámbrico. **A2.** Conecte vía cable de Ethernet.
	B. La red inalámbrica no está bien configurada.	**B.** Ingrese al menú de valores, seleccione ″Sistema″, seleccione ″Seguridad WiFi″, seleccione ″Nombre de red″, seleccione ″Clave WEP/WPA″ y escriba la clave de seguridad.
	C. El cable de red no está conectado a la entrada correcta del router/interruptor.	**C.** Conecte el módulo de medios a los puertos de Ethernet del router/interruptor.
	D. La computadora de su casa no tiene instalado/funcionando un servidor de medios compatible.	**D.** Instale/abra uno de los servidores de medios compatibles tales como Firefly Media Server, iTunes®, Microsoft® Windows® Media Connect, Rhapsody™, Yahoo! o Musicmatch® en su computadora y cargue su música favorita en la biblioteca del servidor.
	E. El servidor de medios en la computadora de su casa no está configurada para compartir archivos.	**E.** Consulte el menú de ayuda del servidor de medios para configurar correctamente la función de compartir archivos.
	F. Se seleccionó la región Wi-Fi incorrecta.	**F.** Ingrese al menú de valores, seleccione ″Sistema″, seleccione ″Software de música″, seleccione ″Región″ y seleccione la región geográfica adecuada que corresponda a su router Wi-Fi.
5. Tengo una red inalámbrica pero my módulo de medios no se conecta a la red.	**A.** El cable de Ethernet está enchufado.	**A.** Desenchufe el cable de Ethernet.
	B. El módulo de medios no está en el rango de Wi-Fi.	**B.** Asegúrese de que el módulo de medios esté dentro del rango de su red Wi-Fi.
	C. No se ingresó una clave WEP o WPA para su red con seguridad.	**C.** Ingrese al menú de valores, seleccione ″Sistema″, seleccione ″Seguridad WiFi″, seleccione ″Nombre de red″, seleccione ″Clave WEP/WPA″ y escriba la clave de seguridad.
	D. El router no está configurado para 802.11b.	**D.** Asegúrese de que el punto de acceso/router esté configurado para permitir clientes 802.11b.

Procedimiento para resolver problemas (cont.)

Tabla para resolver problemas de música

Síntomas	Causa probable	Acción recomendada
6. El módulo de medios no se puede conectar a un servidor iTunes si se está ejecutando el software de firewall.	**A.** El firewall no está configurado correctamente para permitir compartir música de iTunes.	**A.** Asegúrese de que el software de firewall esté configurado para permitir compartir música de iTunes. Para una Mac: Abra System Preferences. Seleccione el icono Sharing y haga clic en la ficha firewall. Seleccione la opción ″iTunes Music Sharing.″ Para una PC: Consulte la documentación para cambiar los valores del software de firewall. Si ejecuta Windows XP service pack 2, abra ″Security Center,″ seleccione ″Windows Firewall,″ haga clic en la ficha ″Exceptions″, y verifique que iTunes esté habilitado. Si no, utilice ″Add Programs″ para habilitarlo. Después de hacer estos cambios, reinicie el módulo de medios desconectando y volviendo a conectar la energía eléctrica de CA.
7. El módulo de medios no tiene acceso a la biblioteca iTunes.	**A.** iTunes no se está ejecutando.	**A.** Asegúrese de que la computadora que contiene su biblioteca de iTunes esté encendida y que iTunes se esté ejecutando.
	B. iTunes no está configurada para compartir.	**B.** En iTunes, asegúrese de activar la opción ″music sharing″. Vaya al menú iTunes>Preferences o Edit> Preferences para usuarios de PC. En el cuadro de diálogo que aparece, haga clic en el icono ″Sharing″, luego seleccione la opción ″Share my music″ para habilitar la función compartir en su red local.
	C. iTunes no responde a los comandos del módulo de medios.	**C.** Cierre y vuelva a iniciar iTues en su computadora.
8. Puedo ver mi biblioteca iTunes en la lista de bibliotecas, pero cuando trato de conectar, la conexión falla.	**A.** iTunes no está configurada para compartir.	**A.** En iTunes, asegúrese de activar la opción ″music sharing″. Vaya al menú iTunes>Preferences o Edit> Preferences para usuarios de PC. En el cuadro de diálogo que aparece, haga clic en el icono ″Sharing″, luego seleccione la opción ″Share my music″ para habilitar la función compartir en su red local.

Procedimiento para resolver problemas (cont.)

Tabla para resolver problemas de música

Síntomas	Causa probable	Acción recomendada
	B. El módulo de medios no tiene asignada una dirección IP.	**B.** El módulo de medios no tenía asignada una dirección IP vía DHCP, pero la PC si la tenía. En esta situación, el módulo de medios puede ver la biblioteca vía Rendezvous, pero no puede conectarse a la biblioteca. Para verificar la dirección del módulo de medios: Ingrese al menú de valores, seleccione ″Sistema″, seleccione ″Música″, seleccione ″Dirección IP de Roku″. Si su dirección IP tiene el formato 169.254.xxx.xxx, el módulo de medios no obtuvo una dirección con asignación DHCP. Verifique la configuración del router para asegurar que esté configurado para asignar direcciones DHCP. Apague y vuelva a encender el módulo de medios desconectándolo y volviendo a conectarlo a la energía de CA.
9. El módulo de medios no tiene acceso a la biblioteca Windows Media Connect.	**A.** Windows Media Connect no está configurada para compartir.	**A.** Asegúrese de que la computadora que contiene su biblioteca de música esté encendida y que Windows Media Connect esté funcionando (el icono debe estar visible en la bandeja de tareas). Con el módulo de medios encendido y conectado a su red, asegúrese de que el módulo de medios sea un dispositivo autorizado. Inicie Windows Media Connect a través de su Panel de Control. En la pantalla de asistente, desplácese en la lista de dispositivos. Si el módulo de medios no está en la lista, haga clic en el botón ″Add″ en la parte inferior de la lista. Haga clic en el módulo de medios, y luego haga clic en ″OK″. Debe aparecer en la lista de dispositivos autorizados. Haga clic en ″Done″. Apague y vuelva a encender el módulo de medios desconectándolo y volviendo a conectarlo a la energía de CA.
10. El módulo de medios no tiene acceso a la biblioteca Musicmatch.	**A.** Musicmatch no se está ejecutando.	**A.** Asegúrese de que la computadora que contiene su biblioteca de música esté encendida.

Procedimiento para resolver problemas (cont.)

Tabla para resolver problemas de música

Síntomas	Causa probable	Acción recomendada
	B. Musicmatch no está configurada para compartir.	**B.** Asegúrese de que Musicmatch tenga habilitada la opción de compartir música. En el menú principal Musicmatch, haga clic en Options/Settings. Haga clic en la ficha ″CD Lookup/Connectivity.″ Haga clic en los botones junto a ″Enable music server″ y ″Universal Plug and Play.″ No es necesario que Musicmatch se esté ejecutando mientras utiliza el módulo de medios; una vez habilitada, el servidor UpnP se ejecuta en el fondo. Apague y vuelva a encender el módulo de medios desconectándolo y volviendo a conectarlo a la energía de CA.
11. El módulo de medios está conectado a mi red vía cable ethernet, pero no está habilitado para tocar el radio de Internet y algunas veces falla en ubicar, conectarse a, o tocar música de mis servidores de música.	**A.** El módulo de medios no tiene asignada una dirección IP.	**A.** Determine la dirección del módulo de medios ingresando al menú de valores, seleccione ″Sistema″, seleccione ″Música″, seleccione ″Dirección IP de Roku″. Si su dirección IP tiene el formato 169.254.xxx.xxx, el módulo de medios no obtuvo una dirección con asignación DHCP. Verifique la configuración del router para asegurar que esté configurado para asignar direcciones DHCP. Apague y vuelva a encender el módulo de medios desconectándolo y volviendo a conectarlo a la energía de CA.
	B. El cable de Ethernet está dañado.	**B.** Reemplace el cable de Ethernet.
12. No sale sonido de los transductores de la bañera.	**A.** La canción está en pausa.	**A.** Asegúrese de que se esté tocando una canción. Si la canción está en pausa, oprima el botón “OK[94] para continuar la reproducción.
	B. El volumen está muy bajo.	**B.** Asegúrese de que el volumen esté lo suficientemente alto para poder disfrutarlo.

Procedimiento para resolver problemas (cont.)

Tabla para resolver problemas de música

Síntomas	Causa probable	Acción recomendada
13. Algunos archivos de música no se visualizan cuando se examina.	**A.** Falta la información de etiqueta ID3.	**A.** Pueden faltar etiquetas de datos ID3. La información acerca de su música, incluyendo el nombre de la canción, el artista, el compositor, el álbum y el estilo generalmente es creada automáticamente por el software que usted utilizó para crear los archivos de CD de audio en el disco duro de su computadora. Este proceso crea datos llamados ″etiquetas ID3″ para describir cada pista. Si estos datos faltan de sus archivos de música, éstos no aparecerán cuando usted examina esa categoría de datos. Usted puede editar esta información en software de caja de música como iTunes.
14. Un archivo de música no toca.	**A.** Formato de archivo no compatible.	**A.** Asegúrese de que su archivo sea de un formato compatible: Servidor de música iTunes: MP3, AAC, ALAC, AIFF y WAV Windows Media Player 11 / Windows Media Connect: MP3, WMA (inclusive DRM WMA) y WAV.
15. Las canciones adquiridas por medio de la tienda de música iTunes no tocan.	**A.** La canción no es compatible por DRM.	**A.** Esto es parte del funcionamiento normal. Los archivos DRM AAC (es decir, archivos adquiridos en la tienda de música de Apple) no son compatibles. Esos archivos se detectarán pero son saltados durante la reproducción.
16. No puedo encontrar listas de reproducción que guardé en mi computadora.	**A.** Algunas listas de reproducción pueden no ser compatibles.	**A.** Usuarios de iTunes: Asegúrese de que su lista de reproducción haya sido creada en iTunes y que esté visible en su aplicación de iTunes. Usuarios de Windows Media Connect: Asegúrese de que sus listas de reproducción estén guardadas en My Documents\My Music\My Playlists u otra carpeta compartida. Usuarios de Musicmatch: Musicmatch exporta listas de reproducción de una manera no compatible. Usuarios de Slimserver: Asegúrese de que su lista de reproducción sea de un formato de lista de reproducción compatible con Slimserver.
17. Estoy recibiendo ruido no deseado o resonancia.	**A.** El faldón vibra contra la cubierta. **B.** Los transductores resonan con la cubierta.	**A.** Verifique que las monturas de aislamiento de goma estén en contacto con la cubierta y que aislen el faldón de la cubierta. **B.** Verifique que la bañera esté centrada en la abertura de la cubierta. Los transductores no deben estar en contacto con la estructura de postes de madera ni con la cubierta.

Procedimiento para resolver problemas (cont.)

Tabla para resolver problemas de iluminación

Síntomas	Causa probable	Acción recomendada
1. Las luces de la bañera no se encienden.	**A.** Las conexiones de cable están flojas o desconectadas.	**A.** Asegúrese de que los cables estén bien conectados al módulo de medios.
	B. Los cables de iluminación están conectados a los conectores incorrectos del módulo de medios.	**B.** Verifique los cables y las conexiones, vuelva a conectar si es necesario.
	C. La tira de luces de cromo está dañada.	**C.** Reemplace la tira de luces de cromo.
	D. El módulo de medios está malfuncionando.	**D.** Tal vez el módulo de medios necesite reemplazo. Consulte a su representante de servicio autorizado de Kohler Co.

Tabla para resolver problemas del módulo de medios

Síntomas	Causa probable	Acción recomendada
1. El sistema deja de funcionar y el LED de estado está rojo constante.	**A.** El sistema ha fallado.	**A.** Apague y vuelva a encender el módulo de medios desconectándolo de la energía de CA del tomacorriente de la pared. Si el LED de estado permanece rojo constante después de apagar y volver a encender, reemplace el módulo de medios.
2. El sistema deja de funcionar y el LED de estado está apagado.	**A.** Falla de la fuente de alimentación eléctrica.	**A.** Apague y vuelva a encender el módulo de medios desconectándolo de la energía de CA del tomacorriente de la pared. Si no hay cambio después de apagar y volver a encender, reemplace el módulo de medios.
	B. Cableado incorrecto de la fuente de alimentación de CA.	**B.** Verifique que el módulo de medios se haya instalado según el manual de instalación. Asegúrese de que haya energía de CA presente en el tomacorriente donde está enchufado el módulo de medios.
3. La música deja de tocar y aparece un error de música.	**A.** Apagado térmico.	**A.** Apague el sistema por 1 hora para dejar enfriar la unidad. Asegúrese de que el área donde está instalada la unidad no exceda de 104°F (40°C).
	B. Carga incorrecta de las bocinas.	**B.** Verifique que la carga de las bocinas sea de 4 a 8 ohms.
4. El sensor del nivel de agua no detecta agua.	**A.** El cable del sensor de nivel está dañado.	**A.** Reemplace el cable del sensor de nivel.
	B. El cable del sensor de nivel está flojo o desconectado.	**B.** Asegúrese de que el cable esté bien conectado al módulo de medios.
	C. El agua es demasiado pura.	**C.** Agregue sales para bañera al agua.
5. No hay visualización en la interface digital.	**A.** El cable de la interface está dañado.	**A.** Reemplace el cable de la interface.
	B. El cable de la interface no está enchufado.	**B.** Verifique que el cable de la interface esté correctamente enchufado en la interface en todos los lugares.

Procedimiento para resolver problemas (cont.)

Tabla para resolver problemas del módulo de medios

Síntomas	Causa probable	Acción recomendada
	C. La interface o el módulo de medios requiere servicio.	**C.** Consulte a su representante de servicio autorizado de Kohler Co.
6. Las funciones Experiences no funcionan.	**A.** La tarjeta SD no está bien encajada.	**A.** Consulte a su representante de servicio autorizado de Kohler Co.

Tabla para resolver problemas del control remoto

Síntomas	Causa probable	Acción recomendada
1. Funcionamiento intermitente o errático.	**A.** Interferencia de frecuencia/canal.	**A.** Establezca los valores de RFID, PANID y canal siguiendo las instrucciones de pantalla de la interface digital para control remoto. Luego vuelva a sincronizar el control remoto como se indica en la Guía del usuario de la bañera.
2. El diodo emisor de luz o LED no parpadea o parpadea constantemente.	**A.** Las pilas están bajas.	**A.** Reemplace las pilas (2 AA).
3. Uno o más botones del control remoto no funcionan y el diodo emisor de luz o LED no se ilumina.	**A.** Las pilas están bajas.	**A.** Reemplace las pilas (2 AA).
	B. El programa del control remoto se perdió.	**B.** Vuelva a sincronizar el control remoto a la interface.
	C. El control remoto está dañado.	**C.** Reemplace el control remoto.
4. Uno o más botones del control remoto no funcionan pero el diodo emisor de luz o LED se ilumina.	**A.** La interface digital está malfuncionando.	**A.** Tal vez la interface digital necesite reemplazo. Consulte a su representante autorizado de Kohler Co.

USA: 1-800-4-KOHLER

Canada: 1-800-964-5590

México: 001-877-680-1310

kohler.com

THE BOLD LOOK OF KOHLER®

©2008 Kohler Co.

1078024-2-A